

## Pressmeddelande

4 maj 2021

### Transcom Holding AB (Publ): Två techprofiler till Transcoms styrelse – stärker Nordamerika-satsning

**Den globala kundservicespecialisten Transcom har valt in Lisa Stoner, Head of Global Support Operations på Uber och Donald Hicks, Vice President of Trust Policy & Partnerships på Airbnb i sin styrelse. Tillsättningarna ska stärka Transcoms expansion i Nordamerika och företagets digitala tjänsteutveckling. Samtidigt har Eivind Roald, styrelseledamot sedan 2018, avgått för att fokusera fullt ut på sin nya roll som CEO i QNTM.**

Transcom har de senaste åren satsat på att växa i Nordamerika och på att utveckla sitt digitala erbjudande. 2018 förvärvades Awesome OS, som specialiserar sig på snabbväxande amerikanska bolag med digitala kundrelationer.

– Nordamerika är en nyckelmarknad för Transcoms globala expansion och vi ser att Lisa Stoner och Donald Hicks tillför stort värde till vår styrelse genom sina erfarenheter från kundsidan och sina kunskaper inom digitala kundresor, säger Fredrik Cappelen, Styrelseordförande.

Lisa Stoner har en solid erfarenhet från branschen med över 20 år i ledande positioner på Convergys. Hon har även ett gediget CV när det handlar om att skala globala tech- och tillväxföretag och har de senaste tre åren arbetat som Head of Global Support Operations på Uber.

– Det känns spännande att bli en del av Transcoms styrelse och jag ser fram emot att arbeta nära ledningsgruppen för att lösa kundernas behov på innovativa sätt. Transcom har ett starkt digitalt erbjudande, en passion för kundens varumärke och kultur, och en global närvaro. Det gör dem till en perfekt partner för kunder som växer och expanderar till nya marknader, säger Lisa Stoner.

Donald Hicks är sedan februari i år Vice President of Trust Policy & Partnerships på Airbnb och har tidigare erfarenhet från bland annat Google, Facebook, Amazon och Twitter.

– Det var en ära att bli tillfrågad och ett lätt beslut att fatta. Transcom har ett helhetsperspektiv på riktigt bra kundupplevelser, och har stora möjligheter att positionera sig som ledande leverantör inom nästa generations kundservice. De har redan ett starkt värdebaserat erbjudande och partnerskap med flera stora kunder i USA, vilket är en bra plattform för fortsatt tillväxt här, säger Donald Hicks.

– Jag vill tacka Eivind för hans stora bidrag under sin tid i Transcom styrelse. Det ska bli spännande att följa hans resa med QNTM framöver, säger Fredrik Cappelen.

#### **För ytterligare information, vänligen kontakta**

Fredrik Cappelen, Styrelseordförande

Telefon: 070 567 08 00, epost: fredrik.cappelen@investab.se

Helene Ruda, Kommunikationschef

Telefon: 070 311 7560, epost: helene.ruda@transcom.com

# Transcom

## **Om Transcom**

Transcom är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Vi levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcentra och hemagenter. Vi är 28 000 specialister i 50 anläggningar i 23 länder, som levererar tjänster på 33 språk till kunder i olika branscher.

*Denna information är sådan information som Transcom Holding AB är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande den 4 maj 2021 kl. 8:00 CET.*