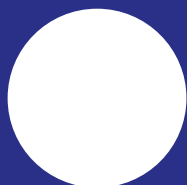
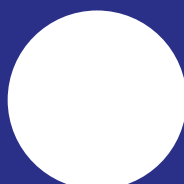
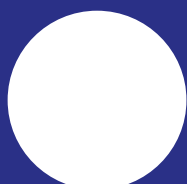


Årsredovisning 2018



Transcom

Innehåll

Förvaltningsberättelse	1
Finansiell översikt	4
Koncernens finansiella rapporter och noter	5
Moderbolagets finansiella rapporter och noter	29
Styrelsens underskrifter	39
Revisionsberättelse	40
Definitioner	44

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Transcom Holding AB (publ), organisationsnummer 556962-4108, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2018.

Transcom är en global kundhanteringsspecialist som erbjuder tjänster inom kundtjänst, försäljning och teknisk support genom sitt omfattande nätverk av kontaktcenter och agenter som arbetar från hemmet.

Transcom har en viktig roll vad gäller att öka kundlojalitet och driva försäljning genom att säkerställa att slutkunderna får en positiv upplevelse av sina kontakter med de företag som vi arbetar med. Transcoms kundservice-specialister levererar högkvalitativ kundservice och kundsupport via ett antal olika kanaler, exempelvis telefon, e-post, chatt och sociala medier.

Transcoms kundhanteringsspecialister hanterar kunder via ett antal olika kanaler, inklusive telefon, e-post, chatt och sociala medier. Transcoms klienter återfinns över hela världen och representerar praktiskt taget alla branscher och offentliga verksamhetsgrenar. Många av våra klienter är verksamma inom snabbväxande konsumentvarubranscher, där en mycket hög nivå av anpassningsbarhet till skiftande konsumentbehov och preferenser är nödvändig.

Transcom har djup kunskap och erfarenhet inom en lång rad branscher, till exempel telekom & media, finansiella tjänster, detaljhandel och resor. Kundupplevelsen är en viktig särskiljande faktor inom alla dessa sektorer, och kvaliteten på kundtjänstleveransen är alltså en tungt vägande faktor när kunder väljer vilka varumärken de vill stödja.

Transcoms verksamhet genererar värde för klienterna genom att stödja skapandet av bra kundupplevelser, samtidigt som kostnaderna kan minskas och klienterna får hjälp att generera försäljningstillväxt. Transcom gör detta direkt genom att leverera högkvalitativ kundtjänst och kundsupport via ett antal olika kanaler på ett kostnadseffektivt sätt. Men Transcoms mål är också att Bolagets aktiviteter ska gynna andra delar av våra klienters verksamhet.

Transcoms analysförmåga kan till exempel generera insikter som i slutändan bidrar till att skapa en differentierad kundupplevelse, vilket stärker Transcoms klienters positionering på en alltmer konkurrensutsatt marknad. Som en global specialist på lösningar för outsourcad kundservice har Transcom en viktig roll när det gäller att säkerställa att slutkunderna får en positiv upplevelse av sina kontakter med de företag som vi arbetar med. För många

Definition av marknaden – vilken bransch är vi verksamma inom?

Kundhantering är processerna för att sammanföra en organisation med befintliga och potentiella kunder, och utgörs av fyra underkategorier: Välja kunder, vinna kunder, behålla kunder och utöka affärerna med befintliga kunder, vilket primärt sker genom fem kanaler:

- Telefoni, inklusive automatiskt talsvar
- Mejlsvar
- Webbchatt
- Digitala kanaler (sociala medier, meddelande-appar)
- Kunskapshandling för webbaserade självbetjäningstjänster

Help Desk outsourcing omfattar support för både enkla och mer komplicerade IT-relaterade problem, både internt inom en organisation och för externa kunder.

av våra klienter är kvaliteten på kundtjänsten avgörande för deras förmåga att implementera sina servicebaserade strategier för att öka kundlojaliteten och driva försäljningen. Det är därför de har valt att samarbeta med Transcom, vars kärnverksamhet är att erbjuda högkvalitativ kundservice och support genom flera olika kanaler. Bolagets tjänster levereras genom en strukturerad och väl beprövad process med rigorösa kvalitetskontroller. Fortlöpande förbättringsåtgärder med fokus på att stärka tjänstekvaliteten och förbättra effektiviteten är en integrerad del av den löpande verksamheten. Vi utvärderar ständigt kundernas upplevelse av de tjänster vi levererar med hjälp av olika nyckeltal, till exempel Customer Satisfaction Index, Customer Effort Index samt Net Promoter Index.

2018 hade Transcom cirka 27 000 kundtjänstspecialister på 50 kontaktcenter i 21 länder som levererar tjänster på 33 språk till internationella kunder i olika branscher.

Den 27 juli 2018 förvärvade Transcom Awesome OS, som har konsoliderats från och med 27 juli 2018. I mars 2017 förvärvade Transcom Holding AB aktierna i Transcom Worldwide Group som har konsoliderats från och med 1 april 2017. Förvärvet av Xzakt Group har konsoliderats från och med 1 juli 2017.

Finansiell översikt

Resultaträkning

Nettoomsättning för 2018 uppgår till 543.6 (428.7) miljoner euro. Bruttoresultatet uppgick till 92.4 (75.9) miljoner euro och Rörelseresultatet –11.3 (–1.4) miljoner euro. Rörelseresultatet exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 23.3 (16.3) miljoner euro. Jämförelsestörande poster om totalt 34.6 (17.6) miljoner euro avsåg främst 28.3 (14.5) miljoner euro i operativa kostnader (omstrukturering och omorganisering) och 6.3 miljoner euro avseende förvärvsrelaterade kostnader, delvis relaterade till förvärvet av Awesome OS.

Kassaflöde

Kassaflödet uppgick under året till –5.2 (20.1) miljoner euro. Kassaflöde från investeringsverksamheten om –41.8 (–184.7) miljoner euro, inkluderar negativ kassaflödeeffekt från förvärvet av Awesome OS. Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till 34.1 (191.4) miljoner euro då Bolaget under året tecknade ett nytt låneavtal.

Skulder och finansiering

Per den 15 mars 2018 ersatte Transcom det tidigare finansieringsavtalet och utfärdade seniora säkerställda obligationer (SSFRN) om 180 miljoner euro, med förfall mars 2023, samt den 19 mars ett revolverande kreditfacilitetsavtal (SSRCF) om 45 miljoner euro med Nordea och Danske bank, båda tillhörande moderbolaget med förfall september 2022. Dessa nya finansieringar ersätter det tidigare finansieringsavtalet, som inkluderade ett kreditavtal med Danske Bank på 85 miljoner euro och 1 708,2 miljoner svenska kronor. Obligationen noterades på Nasdaq Stockholm 5 December 2018.

I samband med förvärvet av Awesome OS, utfärdades den 24 juli 2018 en senior osäkrad obligation (SUFRN) om 10 miljoner euro under det befintliga finansieringsavtalet.

Forskning och utveckling

Transcom, som är ett tjänsteföretag, har ingen forskningsverksamhet såsom det definieras i IAS 38 Immateriella tillgångar. Utvecklingsverksamheten som bedrivs avser främst utveckling av IT-lösningar. Bolagets tjänsteerbjudande och lösningar utvecklas och förfinas fortlöpande för att säkerställa att Transcom har förmågan att följa med i den snabba utvecklingstakten i branschen, och för att snabbt kunna introducera nya och innovativa tjänster på marknaden.

Moderbolagets verksamhet

Moderbolaget, Transcom Holding AB, bedriver ingen rörelseverksamhet, men har del av koncernledningen anställd. Moderbolaget är ett registrerat aktiebolag med hemvist i Stockholm, Sverige. Huvudkontorets adress är Hälsingegatan 40, SE-113 43 Stockholm.

Rörelseresultatet uppgick till –3,2 (–0,5) miljoner euro. Årets resultat uppgick till 41,2 miljoner euro och hänför sig främst till interna utdelningsintäkter uppgående till 56,5 miljoner euro. Årets kassaflöde uppgick till –0,3 miljoner euro.

Väsentliga händelser efter rapportperiodens slut

Den 7 januari utsågs Jonas Dahlberg till ny CFO och efterträder Leif Mårtensson. Detta träder i kraft den 1 Juli 2019.

Framtidsutsikter

Transcom har en stabil grund att stå på inför de kommande stegen i Bolagets utveckling. Bolagets mål är att öka omsättningen organiskt, och samtidigt förbättra effektiviteten för att ytterligare stärka lönsamheten.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Det finns ett antal riskfaktorer som kan komma att inverka på Transcoms verksamhet, vilka i olika grad skulle påverka Transcoms omsättning, verksamhet, lönsamhet och finansiella ställning. Transcom övervakar och, i den mån det är möjligt, hanterar dessa risker. Koncernens ramverk för riskhantering och kontroll är utformat för att stödja identifieringen, bedömningen, övervakningen, hanteringen samt kontrollen av risker som är av betydelse för att uppnå Koncernens verksamhetsmål och tillhandahålla tillförlitlig finansiell information. De huvudsakliga riskerna som är specifika för Transcoms verksamhet är:

- Risken för överkapacitet vid volymminskningar eller uppsägningar av klientkontrakt.
- Risken för avsevärd volymminskning i relation till de största klienterna, eftersom en avsevärd del av Transcoms intäkter genereras av ett begränsat antal klienter. Eftersom Transcom är högst beroende av telekommunikationssektorn och den finansiella sektorn kan dessutom en framtida långvarig nedgång i dessa branscher leda till en volymminskning.
- Risken att inte lyckas uppnå önskad bemanningsflexibilitet på varje lokal marknad. Transcom är också utsatt för risker för ogynnsamma förändringar i personalkostnader, lagstiftning eller andra förhållanden som är hänförliga till bemanning.

- Risken för att Transcoms klienter säger upp sina avtal innan dessa löper ut eller minskar sina beställningsvolymer, eftersom vissa av dessa avtal inte medför några uppsägningsavgifter eller lämnar möjlighet för Transcom att fakturera kostnader relaterade till klientspecifika investeringar. Vidare innehåller många klientavtal resultatrelaterade bonus- och/eller straffvillkor som påverkas av Transcoms måluppfyllelse i förhållande till avtalade resultatmål. Om Transcom inte kan leverera de avtalade resultatmålen, kan Transcomkoncernen tvingas erlagga en straffavgift.
- Risken för hög personalomsättning på vissa av Transcoms marknader, eller svårigheter med att attrahera och behålla personal eftersom Transcoms långsiktiga framgång i hög grad är beroende av förmågan att attrahera och utveckla rätt personer.
- Risken för störningar i den teknologiska infrastrukturen av flera anledningar, såsom exempelvis naturkatastrofer, förbiseenden från leverantörer, driftstörningar, bristande rutiner i samband med förändringsarbete, cyberattacker och sabotage. Vidare kan kontinuiteten i Transcoms verksamhet bland annat påverkas av naturliga skeenden, krig, terroristattacker, civila oroligheter, epidemier och tekniska fallissemang.
- Risken för ofördelaktiga valutafluktuationer, innefattande transaktionsexponering eftersom Transcom fakturerar klienter i en valuta och betalar kostnader i en annan. Transcom är också exponerat för valutaomräkningar vid omvandling av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader, denominerade i en annan valuta än Transcoms redovisningsvaluta, som är euro.

De främsta riskerna som uppkommer i samband med Koncernens finansiella instrument är likviditetsrisker, kredit/motpartsrisker, valutarisker samt ränterisker. Styrelsen granskar och godkänner policyer för hanteringen av dessa risker. Ytterligare information om finansiella risker summeras i not 23.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport har upprättats separat och är tillgänglig på www.transcom.com/en/sustainability-2018.

Transcom medarbetare och hållbarhet

Transcom Holding AB har valt att rapportera Hållbarhetsredovisningsrapporten separat från årsredovisningen i enlighet med Årsredovisningslagen, kapitel 6 paragraf 11. Hållbarhetsrapporten är tillgänglig på <http://www.transcom.com/en/About-Transcom/Corporate-Responsibility-2018>.

Förslag till vinstdisposition

Till förfogande för Moderbolagets årsstämma står (i euro):

Överkursfond	20 501 042
Balanserade vinstmedel	114 414 196
Årets resultat	41 154 864
Summa	176 070 102

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till årsstämans förfogande stående vinstmedel disponeras på följande sätt:

I ny räkning överföres:

Överkursfond	20 501 042
Balanserade vinstmedel	155 569 060
Summa	176 070 102

Koncernen – Finansiell översikt

	Not	2018	2017
Omsättning (miljoner euro)		544	429
EBIT (miljoner euro)		-12,6	-1,4
EBIT-marginal		-2,3%	-0,3%
EBIT exklusive jämförelsestörande poster (miljoner euro)		22,0	16,3
EBIT-marginal exklusive jämförelsestörande poster		4,1%	3,8%
EBITDA (miljoner euro)		4,8	10,6
EBITDA-marginal		0,9%	2,5%
EBITDA exklusive jämförelsestörande poster (miljoner euro)		39,4	28,3
EBITDA-marginal exklusive jämförelsestörande poster		7,2%	6,6%
Resultat före skatt (miljoner euro)		-32,2	2,6
Årets resultat (miljoner euro)		-31,1	-0,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten, (miljoner euro)		2,5	13,3
Avkastning på eget kapital		-28,7%	-0,2%
Soliditet		21,9%	30,2%
Nettoskuld/EBITDA		43,1	15,0

(alternativa resultatmått se sidan 44)

Koncernen – Resultaträkning

Januari–december

TEUR	Not	2018	2017
Omsättning	3, 4	543 633	428 729
Kostnad för sålda varor och tjänster	6, 7, 9, 25	-452 488	-352 790
Bruttoresultat		91 145	75 939
Marknadsföringskostnader	6, 25	-3 066	-2 452
Administrationskostnader	6, 7, 8, 25	-99 032	-74 935
Nettoresultat vid avyttring av verksamheter	25	95	-43
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader		-1 693	118
Rörelseresultat		-12 551	-1 373
Finansiella intäkter	10	1 094	14 043
Finansiella kostnader	10	-20 768	-10 058
Resultat före skatt		-32 226	2 612
Inkomstskatter	11	1 268	-2 877
Årets resultat		-30 957	-265
Hänförligt till:			
– Moderbolagets ägare		-30 957	-265
– innehav utan bestämmande inflytande		–	–

Koncernen – Rapport över totalresultat

Januari–december

TEUR	Not	2018	2017
Årets resultat		-30 957	-265
Övrigt totalresultat			
<i>Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder:</i>			
Omräkningsdifferenser avseende utlandsverksamheter		183	-4 546
Säkringsredovisning		1	1 178
		184	-3 368
<i>Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder:</i>			
Aktuariella vinster/förluster på pensioner	18	-40	27
Inkomstskatteeffekter		-	-4
		-40	23
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		144	-3 345
Totalresultat för året, netto efter skatt		-30 813	-3 610
Hänförligt till:			
– moderbolagets ägare		-30 813	-3 610
– innehav utan bestämmande inflytande		-	-

Koncernen – Rapport över finansiell ställning

TEUR	Not	31 december 2018	31 december 2017
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	12	210 352	174 085
Övriga immateriella tillgångar	12	112 115	96 548
Materiella tillgångar	13	17 923	14 329
Uppskjutna skattefordringar	11	2 416	704
Övriga fordringar		2 163	2 934
		344 968	288 600
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	14	71 123	62 502
Skattefordringar		4 450	5 460
Övriga fordringar	15	10 839	8 749
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	37 845	40 943
Likvida medel		12 884	17 249
		137 141	134 903
SUMMA TILLGÅNGAR		482 109	423 503
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital hänförligt till Moderbolagets ägare			
Aktiekapital	16	8	8
Överkursfond		20 501	20 501
Reserver		-3 201	-3 345
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		88 419	110 841
Summa eget kapital		105 726	128 004
Långfristiga skulder			
Räntebärande skulder	17	216 725	113 535
Pensionsskulder	18	2 632	2 584
Avsättningar	19	18 074	158
Uppskjutna skatteskulder	11	27 269	24 042
Övriga skulder		-	1
		264 700	140 320
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder	17	1 285	62 916
Avsättningar	19	22 514	3 916
Leverantörsskulder		23 761	21 593
Skatteskulder		2 344	3 642
Övriga skulder	20	21 100	23 186
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	40 678	39 927
		111 683	155 179
Summa skulder	23	376 382	295 499
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		482 109	423 503
Ställda panter	27		

Koncernen – Rapport över förändringar i eget kapital

TEUR	Not	Eget kapital hänförligt till Moderbolagets ägare					Summa
		Aktie- kapital	Överkurs- fond	Verkligt värde reserv	Omräknings- reserv	Balanserade vinstmedel	
Per den 1 januari 2017		7	–	–	–	33 865	33 872
Årets resultat		–	–	–	–	–265	–265
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		–	–	1 201	–4 546	–	–3 345
Totalresultat för året, netto efter skatt		–	–	1 201	–4 546	–265	–3 610
Nyemission	16	1	20 501	–	–	–	20 502
Aktieägartillskott		–	–	–	–	77 241	77 241
Per den 31 december 2017		8	20 501	1 201	–4 546	110 841	128 004
Per den 1 januari 2018		8	20 501	1 201	–4 546	110 841	128 004
Årets resultat		–	–	–	–	–30 957	–30 957
Fondemission		47	–	–	–	–47	–
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		–	–	–39	183	–	144
Totalresultat för året, netto efter skatt		55	20 501	1 162	–4 363	79 837	97 191
Aktieägartillskott		–	–	–	–	8 535	8 535
Per den 31 december 2018		55	20 501	1 162	–4 363	88 372	105 726

Koncernen – Rapport över kassaflöden

Januari–december

TEUR	Not	2018	2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		-32 226	2 612
Justeringar för att stämma av resultat före skatt med nettokassaflöde:			
Avskrivningar	9	17 372	11 967
Förändringar i avsättningar och pensionsskulder		12 868	1 772
Övriga ej kassaflödespåverkande justeringar		-208	860
Finansnetto		19 674	-3 985
Betalda inkomstskatter		-2 288	-4 577
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		15 211	8 649
Förändringar i rörelsekapital			
Förändringar av rörelsefordringar		-2 384	13 226
Förändringar av rörelseskulder		-10 332	-8 475
Förändringar i rörelsekapital		-12 716	4 750
Kassaflöde från den löpande verksamheten, netto		2 495	13 399
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella tillgångar	13	-8 496	-3 830
Investeringar i immateriella tillgångar	12	-307	-529
Avyttring av materiella tillgångar		-	23
Investeringar i dotterbolag, netto	24	-34 033	-180 994
Avyttring av verksamhet, netto	25	-	-469
Förändring av långfristiga tillgångar		922	937
Erhållen ränta		126	199
Kassaflöde från investeringsverksamheten, netto		-41 788	-184 662
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Upplåning	17, 26	219 146	143 335
Amortering av lån	26	-181 558	-23 366
Betalning av finansiell leasing		-2	-5
Aktieägartillskott		8 535	77 241
Betalda räntor och andra lånerelaterade kostnader		-12 049	-5 800
Kassaflöde från finansieringsverksamheten, netto		34 072	191 405
Årets kassaflöde		-5 222	20 142
Likvida medel vid början av året		17 249	9
Årets kassaflöde		-5 222	20 142
Omräkningsdifferenser i likvida medel		856	-2 902
Likvida medel vid årets slut		12 884	17 249

Noter till Koncernens finansiella rapporter

Not 1 Sammanfattning av väsentliga redovisnings och värderingsprinciper

1.1 Allmänt

Transcom Holding AB (publ) ("Bolaget" eller "Moderbolaget") och dess koncernbolag (tillsammans "Transcom" eller "Koncernen") är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Transcom levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning och teknisk support genom vårt omfattande nätverk av kontaktkenter och hemagenter. Vi är 27 000 specialister i 50 anläggningar i 21 länder, som levererar på 33 språk till internationella kunder i olika branscher. Transcom är ett privatägt bolag.

Bolaget har sitt säte i Stockholm, Sverige. Adressen till Bolagets huvudkontor är Hälsingegatan 40, 113 43 Stockholm.

Koncernens finansiella rapporter godkändes av styrelsen den 25 april 2019.

Dessa konsoliderade finansiella rapporter kommer att läggas fram för godkännande på årsstämman den 30 april 2019.

1.2 Tillämpade redovisningsrekommendationer

Transcom Holding AB (publ) upprättar koncernredovisningen i enlighet med IFRS utfärdad av International Accounting Standards Board (IASB) och tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC), som antagits av Europeiska unionen (EU). Koncernredovisningen avser till 1 januari–31 december för resultaträkningsposter och 31 december för balansposter. Upprättandet av finansiella rapporter i enlighet med IFRS kräver att vissa väsentliga uppskattningar och bedömningar används i redovisningen. Det kräver också att styrelsen och ledningen använder bedömningar i tillämpningen av Koncernens redovisningsprinciper. De områden som är mer komplexa eller i än högre grad kräver att styrelsen och ledningen använder sig av bedömningar, eller områden där antaganden och uppskattningar är väsentliga för Koncernens finansiella rapporter, återfinns i not 2.

1.2.1 Förändringar av redovisningsprinciper och upplysningar

Nya och ändrade standarder som gäller för första gången för räkenskapsåret 2018, och som tillämpas av Koncernen:

Koncernen tillämpade IFRS 15 och IFRS 9 för första gången. Effekten av dessa redovisas nedan.

Övriga nya eller förändrade redovisningsstandarder bedöms inte ha en materiell påverkan på koncernens rapporter. Koncernen har inte tillämpat någon ny standard, tolkning eller förändring i förtid som ännu inte har trätt i kraft.

- IFRS 9 Finansiella instruments ersätter IAS39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering samt alla tidigare versioner av IFRS. IFRS 9 för samman alla tre aspekter av redovisningsprojekt avseende finansiella instrument: klassificering och värdering, nedskrivning samt säkringsredovisning. Standarden trädde i kraft januari 2018. Transcom har implementerat den nya standarden från den trädde i kraft, utan materiell påverkan på koncernens balansräkning och eget kapital. Lån och kundfordringar är fortfarande värderade till upplupet anskaffningsvärde enligt IFRS 9. Kreditförluster i koncernen har historiskt sett varit väldigt låga och förväntas fortsätta att vara på en låg nivå varför den preliminära uppskattningen inte ger någon förväntan att detta kommer ha materiell påverkan på koncernens eget kapital. Koncernens säkrings-avtal kvalificeras fortfarande för säkringsredovisning enligt IFRS 9.
- IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder innehåller principerna för att värdera och redovisa intäkter. Standarden trädde i kraft 1 januari 2018. IFRS 15 ställer krav på bolag att göra bedömningar med hänsyn till all relevant fakta och förhållande vid varje steg av intäktsmodellens tillämpas för kundkontrakt. Standarden fastställer även redovisningen för kostnader relaterade till både avtalsuppsättning samt att fullfölja kontrakt. Standarden kräver även ytterligare upplysningskrav. Koncernen har antagit den nya standarden på dagen för ikraftträdandet. Avtalsperioden är normalt 1–3 år, men avtalsperioden kan enligt IFRS 15 vara kortare och motsvara perioden som omfattar kundens specifika krav på kundvolym som respektive kund begärt enligt vad som fastställts i kontraktet och som i regel löper under en kortare period, exempelvis 1–6 månader. Detta är även identifierat som Koncernens prestationsåtaganden. Tjänsterna är fakturerade samma månad som tjänsten har levererats, vilket även sammanfaller med när intäkten redovisas. Fakturering är baserad på prissättning

av exempelvis per minut, per timme eller antal fulltidsanställd. Det har inte identifierats några åtaganden som förändrar hur Koncernen redovisar dess intäkter. Ytterligare upplysningar presenteras i avsnitt 1.2.3 samt not 3.

De standarder och tolkningar som har utfärdats, men som ännu inte har trätt i kraft fram till datumet för upprättandet av koncernredovisningen anges nedan. Koncernen avser att tillämpa dessa standarder, om tillämpliga, när de träder i kraft.

- IFRS 16 Leases fastställer principerna för identifiering, mätning, presentation och redovisning av leasingavtal och kräver att leasetagaren redogör för samtliga leasingavtal enligt en enda blankettmodell för leasetagare, liknande den för redovisning av finansiella leasingavtal i enlighet med IAS 17. Standarden innehåller två undantag för leasing – leasade objekt som är lågt värderade (t.ex. datorer) och kortfristiga leasingavtal (t.ex. där leasingperioden är 12 månader eller mindre). Leasetagaren åläggs att identifiera tillgångar och förpliktelser för alla leasade objekt och deras betalning, och rätten att använda den underliggande tillgången under leasingperioden. Leasetagaren åläggs även att identifiera separata räntekostnader och leaseingskuld samt avskrivningar på nyttjanderätten av tillgången. Standarden kommer att kräva mer omfattande upplysningar än IAS 17. Standarden träder i kraft den 1 januari 2019 och standarden kommer att ha påverkan både på Koncernens balansräkning samt upplysningarna i Koncernens ekonomiska rapportering. Under året har Koncernen gått igenom befintliga leasing och hyreskontrakt och följande effekt är beräknad per januari 2019: Koncernen kommer att välja att redovisa övergången till den nya standarden enligt den förenklade metoden, att undanta kortfristiga leasingavtal samt i de fall det leasade objektet är lågt värderat. Koncernen har leasingkontrakt för kontorsinventarier och övriga inventarier (datorer, printers och kopieringsmaskiner) till ett lägre värde. Den uppskattade effekten per Januari 1, 2019 är en ökning om 31 miljoner euro i Tillgångar, Rapport över finansiell ställning.

Övriga standarder som har utfärdats, men ännu inte trätt i kraft, bedöms inte ha någon väsentlig effekt på Koncernen.

1.3 Konsolidering

Koncernredovisningen omfattar de koncernbolag över vilka Koncernen har bestämmande inflytande. Bestämmande inflytande uppnås när Koncernen är exponerad för, eller har rätt till, en rörlig avkastning från sitt engagemang i företaget och kan påverka denna avkastning genom sitt inflytande i företaget. Här utgår man från antagandet att en majoritet av rösterna ger bestämmande inflytande. Koncernbolag konsolideras till fullo från det datum då bestämmande inflytande uppnåtts. Konsolideringen upphör från det datum då bestämmande inflytande ej längre föreligger.

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att förvärv av ett koncernbolag betraktas som en transaktion där Koncernen indirekt förvärvar koncernbolagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. I Koncernens eget kapital ingår därmed endast den del av koncernbolagens eget kapital som tillkommit efter förvärvet. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för koncernbolagsaktierna respektive rörelsen utgörs av vederlagets verkliga värden per överlättelsedagen. I anskaffningsvärdet inkluderas villkorade köpeskillningar som skuldförts till verkligt värde per förvärvstidpunkten.

Vid förvärv med en positiv skillnad mellan köpeskillningen och nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder och eventalförpliktelser, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna i resultaträkningen.

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader, samt orrealiserade vinster och förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernföretag elimineras i koncernredovisningen.

1.4 Omräkning av utländsk valuta

Poster som ingår i den ekonomiska redovisningen i var och en av Transcoms enheter mäts med hjälp av valutorna i den primära ekonomiska omgivningen där den aktuella enheten verkar ('den funktionella valutorna'). Koncernredovisningen presenteras i euro, som är Koncernens rapporteringsvaluta.

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutorna enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen.

Resultat och finansiell ställning för samtliga koncernföretag (av vilka inget har en höginflationsvaluta) som har en annan funktionell valuta än Koncernens rapporteringsvaluta omräknas enligt följande:

- tillgångar och skulder i balansräkningarna räknas om till balansdagens kurs;
- intäkter och kostnader för samtliga resultaträkningar räknas om till genomsnittlig valutakurs;
- och samtliga omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Vid konsolidering redovisas valutakursdifferenser från omräkningen av nettoinvesteringar i utländska verksamheter, samt från upplåning och övriga valutainstrument avsedda som säkringar av sådana investeringar, direkt i övrigt totalresultat. När en utländsk verksamhet delvis avyttras eller säljs omklassificeras valutakursdifferenser som tidigare redovisats i övrigt totalresultat i stället i resultaträkningen som en del av vinsten eller förlusten vid avyttringen.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser som uppkommer redovisas direkt i övrigt totalresultat som årets förändringar i omräkningsreserven.

1.5 Materiella anläggningstillgångar

Samtliga materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde, minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter för en tillgång läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmånerna som är förknippade med tillgången kommer att komma Koncernen till godo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningar på tillgångar beräknas linjärt för att fördela kostnaderna, med avdrag för deras restvärden, över den beräknade nyttjandeperioden. Det sker enligt följande:

- | | |
|-----------------------------------|--------|
| • Telefonväxel | 5 år |
| • Inventarier och installationer | 3–5 år |
| • Dator, maskin- och programvara | 3–7 år |
| • Kontorsförbättringar och övrigt | 3–5 år |

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder granskas, och justeras vid behov, vid redovisningsperiodens slut. En tillgångs redovisade värde skrivs direkt ned till dess återvinningsvärde, om tillgångens redovisade värde är högre än det uppskattade återvinningsvärdet.

1.6 Immateriella anläggningstillgångar

(a) Goodwill

Goodwill utgörs av den positiva skillnaden mellan köpeskilling och verkligt värde av Koncernens andel av identifierbara tillgångar netto i det förvärvade koncernbolaget per förvärvsdagen. Goodwill från förvärv av koncernbolag är inkluderat i "immateriella tillgångar". Goodwill redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade nedskrivningar. Resultat från avyttringen av ett företag omfattar redovisad goodwill hänförlig till det sålda företaget.

(b) Kundrelationer

Förvärvade avtalsmässiga kundrelationer redovisas till verkligt värde per förvärvsdagen. De avtalsmässiga kundrelationerna har en begränsad nyttjandeperiod, och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade

avskrivningar, och bedöms för nedskrivning när det finns en indikation på att en tillgångs värde har sjunkit. Avskrivning beräknas linjärt över den beräknade livstiden för kundrelationen, som är mellan 9 och 10 år.

(c) Varumärke

Varumärken har identifierats under förvärv, grundat på diskonterade hypotetiska royaltymbetalningar som bolaget skulle spara vid ägande av betalningar. Varumärken är inkluderat i "immateriella tillgångar" och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade nedskrivningar.

(d) Utvecklingskostnader

Utgifter hänförliga till underhåll av programvara till datorer redovisas som kostnader vartefter de uppkommer. Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till design och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av Koncernen redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- det är tekniskt möjligt att färdigställa programvaran så att den finns tillgänglig för användning;
- ledningen avser att färdigställa programvaran och använda eller sälja den;
- det finns kapacitet för att använda eller sälja programvaran;
- det går att visa hur programvaran kommer att generera framtida ekonomiska fördelar;
- det finns adekvata tekniska, finansiella och övriga resurser för att färdigställa utvecklingen samt att använda eller sälja programvaran; och
- utgifterna hänförliga till programvaran kan mätas på ett tillförlitligt sätt under utvecklingen.

Direkt hänförliga utgifter som kapitaliseras som en del av programvaran omfattar personalkostnader för utvecklingen och en relevant del av de övergripande utgifterna.

Övriga utvecklingskostnader som inte uppfyller de här kriterierna redovisas som kostnader vartefter de uppkommer. Utvecklingskostnader som tidigare har redovisats som en kostnad redovisas inte som en tillgång under en efterföljande period.

Utvecklingskostnader för programvara som redovisas som en tillgång skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden, som är mellan 3 och 5 år.

1.7 Nedskrivning av icke-finansiella tillgångar

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod, till exempel goodwill, varumärke eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning, är inte föremål för avskrivning och testas årligen för nedskrivning, eller i samband med händelser eller förändringar som indikerar att det kan finnas ett behov av nedskrivning. Tillgångar som är föremål för avskrivning granskas för behov av nedskrivning vid händelser eller förändringar av omständigheterna som tyder på att det redovisade värdet kanske inte är möjligt att återfå. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minus försäljningskostnad och nyttjandevärdet.

I syfte att bedöma nedskrivningen grupperas tillgångarna till de lägsta nivåerna för vilka det finns separat identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). Transcoms verksamhet inom varje regionalt segment betraktas i det sammanhanget som kassagenererande enheter. Icke-finansiella tillgångar som har varit föremål för nedskrivning granskas för en möjlig återföring av nedskrivningen vid varje rapportdatum. En nedskrivning redovisas med det belopp med vilket en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet.

Nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivningar hänförliga till kassagenererande enheter allokteras huvudsakligen till goodwill, vartefter de fördelas proportionerligt bland övriga tillgångar i enheten. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter är det högre av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Nyttjandevärdet mäts genom att diskontera framtida kassaflöden med hjälp av en diskonteringsfaktor som tar hänsyn till den riskfria räntenivån och risken förknippad med den specifika tillgången.

Nedskrivning av goodwill återförs inte. Nedskrivning av övriga tillgångar återförs om det har gjorts en förändring i de antaganden som låg till grund för fastställandet av återvinningsvärdet. Nedskrivningen återförs enbart i den omfattning som tillgångens redovisade värde, som följer på återförandet, inte överstiger det redovisade värdet som tillgången skulle ha haft, om nedskrivningen inte hade redovisats.

1.8 Finansiella tillgångar och skulder

Ett finansiellt instrument definieras som alla former av överenskommelser som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller egetkapitalinstrument hos en motpart. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen på tillgångssidan omfattar kassa och bank, kundfordringar och övriga egetkapitalinstrument, samt lånefordringar. Inkluderat i skulder och eget kapital är egetkapitalinstrument, låneskulder, leverantörsskulder och andra skulder.

Finansiella instrument redovisas till instrumentets anskaffningsvärde, inklusive transaktionskostnader. Ett undantag görs för finansiella instrument i kategorin finansiella tillgångar eller skulder som redovisats till verkligt värde via resultaträkningen, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Efterföljande värdering beror på hur de klassificeras, enligt nedanstående.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir en part till instrumentets avtalsvillkor. Fordringar redovisas när Bolaget har utfört tjänsten och det finns en avtalsmässig betalningsförpliktelse för motparten. Kundfordringar redovisas i balansräkningen när en faktura har skickats. Skulder redovisas när motparten har utfört tjänsten och det finns en avtalsmässig betalningsförpliktelse, även om någon faktura ännu inte har erhållits. Leverantörsskulder redovisas när en faktura har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, löper ut eller Bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet har uppfyllts eller på annat sätt upphävs.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder kvittas och nettobeloppet redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en legalt genomdrivbar rätt att kvitta de redovisade beloppen och det finns en avsikt att kvitta tillgångarna mot skulderna.

1.9 Långfristiga fordringar och övriga fordringar

Dessa fordringar redovisas i kategorin Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde och värderas till sitt diskonterade nuvärde, om deras förväntade förfallotid överstiger 12 månader. Om förfallotiden är kortare, värderas de till anskaffningsvärde.

1.10 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas i kategorin Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordringar är fordringar utestående från kunderna för tjänster utförda som en del av den löpande verksamheten. Om betalning väntas ske inom ett år eller kortare tid (eller under ett företags normala verksamhetscykel om längre), klassificeras de som kortfristiga fordringar. I annat fall redovisas de som långfristiga fordringar.

Kundfordringar redovisas initialt till verkligt värde och värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden, minus avsättning för nedskrivningar. Om den förväntade fordringen är kortfristig, görs redovisningen till upplupet anskaffningsvärde utan diskontering.

Riskkoncentration är definierad via en materiell del av utestående kundfordringar är hänförliga till två av Transcoms kunder. Riskens bedöms ändock till låg, då Bolaget har historiskt haft låga kundförluster. Nedskrivning fastställs individuellt. Behovet av nedskrivning tas under övervägande ett specifikt antal dagar efter det att fordringen har förfallit till betalning, eller om Transcom blir medvetet om att motparten har blivit insolvent. Nedskrivningar redovisas som administrativa kostnader i Koncernens resultaträkning. Se not 14 för ytterligare information.

1.11 Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt övriga kortfristiga placeringar med en ursprunglig löptid på tre månader eller mindre. I Koncernens rapport över finansiell ställning redovisas checkräkningskrediter under Räntebärande skulder inom Kortfristiga skulder.

1.12 Räntebärande skulder

Räntebärande skulder klassificeras som Övriga finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde, vilket bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Detta innebär att över- och undervärden, liksom direkta kostnader i samband med upptagande av lån, periodiseras över skuldens löptid.

Långfristiga räntebärande skulder har en förutsedd förfallotid på mer än ett år, medan kortfristiga räntebärande skulder har en förfallotid på mindre än tolv månader.

1.13 Leverantörsskulder

Leverantörsskulder klassificeras i kategorin Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde.

Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp.

1.14 Derivat för kassaflödessäkringar

Derivat avseende kassaflödessäkringar klassificeras under kategorin säkringsredovisning. Säkringsderivatinstrumentet avser försäljning och inköp av terminkontrakt för en period av normalt 6 till 12 månader.

Säkringsderivatinstrumentet redovisas till verkligt värde varje period då den effektiva delen av förändringen redovisas i Övrigt totalresultat och presenteras i eget kapital. Skillnaden mellan den effektiva delen av förändringen i säkringsderivatinstrumentet och hela förändringen i verkligt värde (ineffektiv del) redovisas i resultaträkningen. Förändringen i verkligt värde för säkringsinstrumentet som överförs till Övrigt totalresultat omklassificeras till Resultaträkning under samma period som den säkrade posten påverkar Resultaträkningen och redovisas i omsättning.

1.15 Övriga skulder, upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Övriga skulder, upplupna kostnader och förutbetalda intäkter redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

1.16 Leasing

Koncernen leasar vissa anläggningstillgångar. Leasing klassificeras i koncernredovisningen som antingen finansiell eller operationell leasing.

När Koncernen, som leasetagare, huvudsakligen får de ekonomiska fördelarna och bär de ekonomiska riskerna hänförliga till den leasade tillgången klassificeras detta som finansiell leasing. Den leasade tillgången redovisas i balansräkningen som en anläggningstillgång, medan det uppskattade nuvärdet för framtida leasingbetalningar redovisas som en skuld. Andelen av leasingavgiften som förfaller till betalning inom ett år redovisas som en kortfristig skuld, medan återstoden redovisas som en långfristig skuld. Finansiell leasing redovisas vid leasingperiodens början till det lägre av den leasade tillgångens verkliga värde och nuvärdet av minimileasingbetalningarna.

Minimileasingavgifter för finansiell leasing fördelas på räntekostnad och amortering av den utestående skulden. Räntekostnader fördelas över leasingperioden, så att samtliga redovisningsperioder belastas med ett belopp som motsvarar den fasta räntan för skulden som redovisas per varje period. Rörliga avgifter kostnadsförs under den period då de uppkommer.

Leasingavtal där en väsentlig del av riskerna och förmånerna med ägarskapet stannar kvar hos leasinggivaren klassificeras som operationell leasing. Betalningar gjorda under operationella leasingavtal (med avdrag för eventuell bonus erhållen från leasinggivaren) redovisas linjärt i resultaträkningen under leasingperioden.

1.17 Aktuell och uppskjuten skatt

Periodens skattekostnader utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Skatten redovisas i resultaträkningen, med undantag för den utsträckning i vilken den är hänförlig till poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas skatten även i övrigt totalresultat respektive direkt i eget kapital.

Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skattelagar som gäller eller som i allt väsentligt är implementerade per rapportdatumet i de länder där Bolaget och dess koncernbolag bedriver verksamhet och genererar beskattningsbara intäkter. Ledningen utvärderar regelbundet beslut som ligger till underlag för deklarerat med avseende på situationer där tillämpliga skattelagar är föremål för tolkningar. Ledningen fattar sedan beslut om avsättningar, där så är lämpligt, på basis av de belopp som enligt beräkningarna ska betalas till skattemyndigheterna.

Uppskjuten skatt redovisas genom metoden för beräkning av uppskjuten skatt på temporära skillnader som uppstår mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och deras redovisade värde i koncernredovisningen. Uppskjutna skattekulder redovisas emellertid inte, om de upp-

kommer vid den initiala redovisningen av goodwill. Uppskjuten skatt redovisas inte om den uppkommer vid den initiala redovisningen av en tillgång eller skuld i en transaktion, om den uppskjutna skatten inte är från ett rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisningen eller det beskattningsbara resultatet.

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder har värderats efter de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången realiserar eller skulden regleras enligt de skattesatser och skatteregler som har beslutats eller aviserats per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar redovisas bara i den utsträckning som det är sannolikt att det kommer att finnas en framtida beskattningsbar vinst mot vilken det går att kvitta de temporära skillnaderna.

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader som uppkommer på investeringar i koncernbolag och närstående företag, med undantag för uppskjutna skatteskulder, där tidpunkten för återförandet av den temporära skillnaden kontrolleras av Koncernen, och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom en överskådlig framtid.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det finns en laglig rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder, och när de uppskjutna skattefordringarna och skulderna härrör från skatter som beskattas av samma skattemyndighet, antingen på samma beskattningsbara enhet eller olika beskattningsbara enheter där det finns en avsikt att reglera beloppen på nettobasis.

1.18 Ersättning till anställda

Koncernföretagen har olika typer av pensionsplaner. Pensionsplanerna fonderas vanligtvis genom försäkringsbolag eller förvaltade fonder, fastställda på periodiska aktuariella beräkningar. Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner.

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken Koncernen betalar fasta avgifter till en separat enhet. Koncernen har inte lagstadgade eller informella förpliktelser att betala ytterligare belopp om fonden inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänför sig till de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

En förmånsbestämd plan definieras i normalfallet av det belopp av pensionsförpliktelsen som en anställd erhåller vid pensioneringen, vanligtvis beroende av en eller flera faktorer, såsom ålder, anställningstid och lön. Skulden som redovisas i rapporten över finansiell ställning avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen vid redovisningsperiodens slut, med avdrag för verkligt värde av planens tillgångar. Den förmånsbestämda förpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuarier med hjälp av PUC-metoden (Projected Unit Credit Method). Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom att diskontera beräknade framtida kassaflöden med hjälp av räntnivåer från högkvalitativa företagsobligationer som är noterade i den valuta som förmånen kommer att betalas i, och som har löptider som ungefär överensstämmer med villkoren för den relaterade pensionsförpliktelsen.

Aktuariella vinster och förluster som uppkommer genom erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar av aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat för den period under vilken de uppkommer.

Kostnader för ersättningar efter avslutad anställning redovisas direkt i resultatet, såvida inte förändringarna av pensionsplanen har som villkor att den anställde förblir i tjänst under en specificerad period (intjänandeperioden). I sådana fall skrivs kostnaderna för ersättningar efter avslutad anställning av linjärt under intjänandeperioden.

Koncernens huvudsakliga förmånsbestämda planer är en prestationsbaserad pensionsplan (Termination Indemnity Plan) i Italien och en pensionsplan i Filippinerna samt i USA.

1.19 Aktiekapital och egna aktier

Tillkommande kostnader direkt hänförliga till emission av nya stamaktier eller optioner visas i eget kapital som ett avdrag, efter skatt, från behållningen.

1.20 Utdelningar

Lämnade utdelningar redovisas som en skuld i koncernredovisningen i den period under vilken utdelningarna beslutats av årsstämman.

1.21 Avsättningar

Avsättningar för omstruktureringskostnader, rättsliga anspråk och övriga förpliktelser redovisas när: Koncernen har en aktuell legal eller informell förpliktelse som ett resultat av tidigare händelser; det är sannolikt att det kommer att krävas ett utflöde av resurser för att reglera förpliktelsen; det går att göra en tillförlitlig uppskattning av beloppet. Avsättningar för omstruktureringar består av viten för brutna leasingavtal samt avgångsvederlag till de anställda.

Avsättningar redovisas inte för framtida rörelseförluster. Avsättningar värderas till nuvärdet av de kostnader som förväntas krävas för att reglera skulden med hjälp av en ränta före skatt som speglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och riskerna som är specifika för förpliktelsen.

1.22 Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

1.23 Intäktsredovisning

Intäkterna kommer huvudsakligen från tjänster inom kundtjänst. Koncernen redovisar intäkterna samma månad som den anses levererad.

- Intäkter hänförliga till inkommande telefonförfrågningar om tjänster redovisas vid den tidpunkt som tjänsten tillhandahålls på en samtal-för-samtalsbasis.
- Intäkter från utgående samtal (telefonförsäljning) redovisas per den tidpunkt då tjänsterna tillhandahålls antingen på per samtalsbasis, per försäljningsbasis eller per indrivningsbasis i enlighet med en avtalsmässig överenskommelse som helt har uppfyllts. Här redovisas minskningar av intäkterna hänförliga till viten för avtalsbrott samt innehållna betalningar för underlåtenhet att klara specificerade minimiservicenivåer eller andra resultatbaserade utgifter.

1.24 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteutgifter på banktillgodohavanden samt fordringar och räntebärande värdepapper, bankavgifter, räntekostnader för lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, realiserade och orealiserade vinster på finansiella investeringar samt derivat som används i finansiella verksamheter.

1.25 Värdering till verkligt värde

Koncernen värderar finansiella instrument, såsom derivat, till verkligt värde per varje balansdag. Verkligt värde gällande finansiella instrument värderade till upplupet anskaffningsvärde framgår även av not 23.

Verkligt värde är det pris som skulle erhållas vid försäljning av en tillgång, eller betalas för att överföra en skuld i en regelrätt transaktion mellan marknadsaktörer per värderingsdatumet. Värderingen till verkligt värde grundar sig på antagandet att transaktionen för att sälja tillgången eller överföra skulden äger rum antingen:

- på huvudmarknaden för tillgången eller skulden, eller
- i avsaknad av en huvudmarknad, på den mest fördelaktiga marknaden för tillgången eller skulden.

Koncernen måste ha tillträde till huvudmarknaden eller den mest fördelaktiga marknaden.

Verkligt värde för en tillgång eller skuld värderas med hjälp av antaganden som, förutsatt att marknadsaktörerna agerar i sitt eget bästa ekonomiska intresse, skulle användas vid prissättningen av tillgången eller skulden.

Vid en värdering till verkligt värde tas följande med i beräkningen: marknadsaktörens förmåga att generera ekonomiska fördelar genom att använda tillgången på bästa sätt och med högsta möjliga nyttjandegrad genom att sälja den till en annan marknadsaktör som skulle använda tillgången på bästa sätt och med högsta möjliga nyttjandegrad.

Koncernen använder värderingstekniker som är lämpliga under omständigheterna och för vilka det finns tillräckliga data tillgängliga för att mäta verkligt värde, maximera användningen av relevant, observerbar information och minimera användningen av icke-observerbar information.

Samtliga tillgångar och skulder för vilka verkligt värde mäts eller anges i de finansiella rapporterna kategoriseras inom verkligt värdehierarkin, enligt beskrivningen nedan, baserat på den lägsta nivån av indata som är väsentlig för värderingen till verkligt värde som helhet:

- Nivå 1 – Noterade (icke-justerade) marknadspriser på aktiva marknader för likvärdiga tillgångar eller skulder;
- Nivå 2 – Värderingstekniker för vilka den lägsta nivån av indata är direkt eller indirekt observerbar;
- Nivå 3 – Värderingstekniker för vilka den lägsta nivån av indata som är väsentlig för värderingen till verkligt värde inte är observerbar.

För tillgångar och skulder som redovisas i de finansiella rapporterna på återkommande basis fastställer Koncernen om några överföringar har ägt rum mellan nivåerna i hierarkin genom en göra en ny bedömning av kategoriseringen (baserat på den lägsta nivån av indata som är väsentlig för värderingen till verkligt värde som helhet) i slutet av varje redovisningsperiod.

1.26 Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen omfattar förändringar i tillgodohavanden av likvida medel. Koncernens likvida medel består av kassa och banktillgodohavanden med ursprungliga löptider på tre månader eller mindre.

Not 2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Upprättandet av den finansiella rapporteringen i överensstämmelse med IFRS kräver användandet av vissa avgörande redovisningsmässiga uppskattningar. Vidare krävs att ledningen använder sin bedömningsförmåga vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som omfattar en högre grad av bedömning eller komplexitet, eller områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen, finns beskrivna nedan.

(a) Värdering vid rörelseförvärv

Värdering av identifierbara tillgångar och skulder i samband med rörelseförvärv av Awesome OS innefattar poster i verksamheternas balansräkningar samt även poster som inte varit föremål för redovisning i balansräkningen, såsom kundrelationer, har värderats till verkligt värde. Kundrelationer och har värderats baserat på förväntade framtida kassaflöden från den förvärvade verksamhetens befintliga kundportfölj. Vid dessa värderingar krävs väsentliga bedömningar för att fastställa de belopp som kan redovisas.

(b) Nedskrivning av goodwill och immateriella tillgångar

Koncernen utvärderar årligen redovisat värde för goodwill för en eventuell nedskrivning genom att jämföra prognostiserade diskonterade kassaflöden (med hjälp av en lämplig diskonteringsränta) förknippade med sådana tillgångar till det hänförliga redovisade värdet. En nedskrivningsprövning görs också om villkoren eller förutsättningarna skulle förändras, vilket skulle kunna tyda på att det kan finnas ett behov av nedskrivning. En nedskrivning redovisas när det uppskattade framtida diskonterade kassaflödet som genererades av tillgången understiger tillgångens redovisade värde. En nedskrivning beräknas som det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Koncernen genomförde sin årliga prövning av nedskrivning avseende goodwill under det fjärde kvartalet 2018. Förändringar i de bedömningar och uppskattningar som används kan ha en betydande effekt på resultaträkningen och rapporten över finansiell ställning. Se not 12 för mer information samt en känslighetsanalys av några av de antaganden som har gjorts.

(c) Avsättningar

Koncernen redovisar avsättningar när det finns en aktuell förpliktelse från en inträffad händelse; när det är sannolikt med överföring av ekonomiska

Kassaflödet redovisas enligt den indirekta metoden, och fördelar sig på kassaflöde från den löpande verksamheten, investeringsverksamheten och finansieringsverksamheten. Kassaflödet från investeringsverksamheten omfattar endast faktiska utgifter för investeringar under året.

Utländska koncernbolags transaktioner räknas om i kassaflödesanalyserna till periodens genomsnittliga valutakurs. Förvärvade och avyttrade koncernbolag redovisas som kassaflöden från investeringsverksamheten, netto efter avdrag för likvida medel i det förvärvade eller avyttrade företaget.

1.27 Segmentsreporting

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som är förenligt med den interna redovisningen, och utvärderas regelbundet av Koncernens högste verkställande beslutsfattare, dvs. koncernchefen. Transcoms rörelsesegment är Engelskspråkiga marknader (tjänster levererade till multinationella kunder), Europa (tjänster levererade till kunder baserade i Europa) och Latinamerika (tjänster levererade till kunder baserade i Latinamerika).

fördelar och beloppet för kostnaden för transaktionen går att uppskatta på ett tillförlitligt sätt. Koncernen granskar utestående rättsfall, inklusive skatterevisjoner, och följer utvecklingen i domstolsprocesser för att kunna bedöma behovet av avsättningar och upplysningar i de finansiella rapporterna. Bland de faktorer som tas under övervägande vid beslut om avsättningar är rättstvistsens, kravets eller bedömningens art, den rättsliga processen och den potentiella skadenivån i den jurisdiktion där rättsprocessen, kravet eller bedömningen har uppkommit, hur fallet fortskrider (inklusive resultat efter tidpunkten för de finansiella rapporterna, men innan dessa rapporter offentliggörs), åsikter eller yttranden från juridiska rådgivare, erfarenhet av liknande fall och beslut från koncernledningen rörande hur man ska svara på rättsprocessen eller kravet.

(d) Eventualförpliktelser

Koncernen har eventualförpliktelser hänförliga till rättstvister och rättsliga krav som uppkommer som en del av den löpande verksamheten. Transcoms integrerade och globala verksamhet kan leda till frågor samt medföra förseningar i fastställandet av koncernens skattemässiga ställning och kan leda till att koncernen tillfälligtvis är föremål för skatterevisjoner vilka i vissa fall kan leda till tvister med skattemyndigheterna. I dessa tvister kan skattemyndigheterna ifrågasätta och invända mot koncernens antagna skatteposition. Tvister med skattemyndigheterna kan leda till rättegångsprövning vid domstol med utdragna skatteprocesser som följd.

Not 3 Prestationsåtaganden

Koncernens kontraktperiod för kundavtal är vanligtvis 1–3 år, men avtalsperioden kan enligt IFRS 15 vara kortare och motsvara perioden som omfattar kundens specifika krav på kundvolym som respektive kund begärt enligt vad som fastställts i kontraktet och som i regel löper under en kortare period, exempelvis 1–6 månader. Detta är även identifierat som Koncernens prestationsåtaganden. Per december 2018 uppgår prestationsåtagandena till 49 987 tusen euro.

Not 4 Segmentsinformation

TEUR	2018						
	Engelskspråkiga marknader	Europa	Latinamerika	Summa Segment	Transaktionsrelaterade avskrivningar	Jämförelsestörande poster	Summa Koncernen
Intäkter från externa kunder	176 658	361 336	5 639	543 633	–	–	543 633
Bruttoresultat	50 169	66 109	364	116 642	–9 539	–15 958	91 145
Rörelseresultat	16 492	15 652	–581	31 563	–9 539	–34 575	–12 551
Finansnetto	–	–	–	–	–	–	–19 674
Resultat före skatt	–	–	–	–	–	–	–32 226

TEUR	2017						
Intäkter från externa kunder	170 483	250 588	7 069	428 139	–	589	428 729
Bruttoresultat	31 485	54 725	1 036	87 246	–5 933	–5 374	75 939
Rörelseresultat	4 335	17 592	275	22 202	–5 933	–17 643	–1 373
Finansnetto	–	–	–	–	–	–	3 985
Resultat före skatt	–	–	–	–	–	–	–2 612

Koncernens segment är följande:

- Segment Engelskspråkiga marknader: tjänster levererade till multinationella kunder.
- Segment Europa: tjänster levererade till kunder baserade i Europa.
- Segment Latinamerika: tjänster levererade till kunder baserade i Latinamerika.

Intäkterna kommer huvudsakligen från tjänster inom kundtjänst.

Intäkterna från den största klienten uppgick till 61 530 TEUR under 2018 avseende segment Europa, och intäkterna från den näst största klienten 42 271 TEUR avseende segment Engelskspråkiga marknader (2017: 52 106 TEUR, segment Europa, 30 400 TEUR segment Europa). Externa intäkter för Sverige uppgick till 121 640 TEUR (2017: 125 156 TEUR) och totala tillgångar i Sverige uppgick till 731 914 TEUR (2017: 612 168 TEUR). Goodwill per segment återspeglas i not 12.

Not 5 Kostnader per konstnadslag

TEUR	2018	2017
Produktionskostnader	–19 712	–15 956
Personalkostnader	–449 887	–353 525
Övrigt	–67 616	–48 727
Avskrivningar	–16 093	–11 967
Totala kostnader i resultaträkningen	–553 308	–430 176

Not 6 Anställda

Löner, övriga ersättningar samt sociala avgifter

TEUR	2018	2017
Löner och övriga ersättningar	–349 017	–282 352
Sociala avgifter	–70 764	–49 009
Pensionskostnader	–10 436	–8 592
Summa	–430 217	–339 953

Löner, övriga ersättningar samt sociala avgifter redovisas under följande poster i resultaträkningen

TEUR	2018	2017
Kostnad för sålda varor och tjänster	–397 090	–312 647
Marknadsföringskostnader	–2 313	–1 946
Administrationskostnader	–30 815	–25 360
Summa	–430 217	–339 953

Not 6 Anställda, forts.

Genomsnittligt antal anställda

	2018			2017		
	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Albanien	381	283	664	–	–	–
Chile	314	210	524	254	189	443
Estland	179	153	332	173	97	270
Filippinerna	4 663	4 384	9 047	3 523	3 392	6 915
Italien	505	199	705	387	143	521
Kanada	75	48	123	363	265	628
Kroatien	582	242	824	438	203	641
Lettland	198	132	330	187	125	312
Litauen	620	329	949	462	214	676
Nederländerna	151	248	399	109	167	276
Norge	90	109	199	68	82	150
Polen	497	260	757	321	166	487
Portugal	305	100	405	233	89	322
Serbien	297	113	410	203	75	278
Spanien	3 118	942	4 060	2 722	859	3 581
Storbritannien	16	25	41	14	22	36
Sverige	723	913	1 636	742	1 055	1 797
Schweiz	–	1	1	–	–	–
Tunisien	351	502	853	350	236	586
Tyskland	434	432	866	293	287	580
Ungern	149	99	248	117	92	209
USA	665	292	957	551	252	803
Summa¹	14 314	10 016	24 330	11 506	8 010	19 516

1) Summa genomsnittligt antal anställda inkluderar ej inhyrd personal.

Kvinnor i styrelsen och koncernledningen, %

	2018	2017
Styrelsen	–	–
Koncernledning	38%	13%

Ersättning till styrelsen

TEUR	2018	2017 ¹
Styrelsens ordförande:		
Fredrik Cappelen	–50	–
Övriga styrelseledamöter:		
Alfred von Platen	–30	–
Eivind Roald	–30	–
Fredrik Nylander	–30	–
Mattias Holmström	–30	–
Klas Johansson	–30	–
Summa	–200	–

1) För 2017 utbetalades inga styrelsearvoden.

Ersättning och andra förmåner till ledande befattningshavare

TEUR	2018				Summa
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner ¹	Pensionsavgifter	
VD och koncernchef:					
Michel Weinreich	–523	–200	–22	–	–745
Övriga ledande befattningshavare:					
7 personer	–997	–169	–105	–212	–1 483
Summa	–1 520	–369	–127	–212	–2 228

1) Med övriga förmåner avses kontantersättningar, bilförmån, sjukvårdsförsäkringar mm.

TEUR	2017				Summa
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner ¹	Pensionsavgifter	
VD och koncernchef:					
Michel Weinreich	–167	–133	–39	–	–339
Johan Eriksson	–231	–22	–11	–69	–333
Övriga ledande befattningshavare:					
7 personer	–1 033	–287	–69	–229	–1 618
Summa	–1 430	–442	–118	–298	–2 290

1] Med övriga förmåner avses kontantersättningar, bilförmån, sjukvårdsförsäkringar mm.

Under 2018, bestod övriga ledande befattningshavare av följande personer: Michael Weinreich, Leif Mårtensson, Philip Sköld, Cecilia Forzelius, Helene Ruda, Sytze Koopmans (anställd till August 2018), Stefan Berg (anställd från September 2018), Alexandra Dahan and Mark Lyndsell.

Följande riktlinjer gäller ersättning till ledande befattningshavare som för närvarande omfattar åtta medlemmar inom Koncernen Transcom samt styrelseledamöter i den utsträckning som de erhåller ersättning utöver sitt styrelseuppdrag. Ersättningen till de ledande befattningshavarna består av fast lön och rörlig lön. Den fasta lönen och andelen bonus kan variera mellan de ledande befattningshavarna, beroende på deras ansvar eller ställning. Nivån på den rörliga lönen är i enlighet med marknadspraxis, och beror på befattningshavarens ansvar och ställning, och beräknas utifrån en kombination av uppnådda resultat och individuella resultat. Övriga förmåner utgör ett begränsat belopp i förhållande till den totala ersättningen och motsvarar lokal praxis. I det fall Transcom ger besked om en uppsägning, har befattningshavaren rätt till lön under uppsägningstiden i enlighet med den lag som styr respektive anställningsförhållande.

I den händelse att uppsägning av de ledande befattningshavarna sker från Bolagets sida, har övriga ledande befattningshavare rätt till lön under en period om högst 12 månader. De ledande befattningshavarna har rätt till pensionsåtaganden, grundat på vad som är brukligt i det land där de är anställda. De ledande befattningshavarna erbjuds förmånsbestämda pensionsplaner. Premierna uppgår till högst 30 procent av den fasta lönen och betalas till försäkringsbolag. Stämмоvalda styrelseledamöter kan i vissa fall arvoderas för tjänster inom sina respektive kompetensområden

som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknads-
mässigt arvode, vilket ska godkännas av styrelsen. Styrelsen har under
särskilda omständigheter rätt att frångå ovanstående riktlinjer. Om sådan
avvikelse sker, ska information om detta och skälet till avvikelsen redovisas
vid närmast följande årsstämma. Styrelsens uppfattning är att ersättningen
till vd och de övriga ledande befattningshavarna erbjuder en lämplig balans
mellan att motivera de ledande befattningshavarna och att uppnå en väl-
balanserad konkurrensmässig ersättning som sammanför de ledande
befattningshavarnas incitament med Transcoms och ägarnas intressen.

Not 7 Leasing

Kostnader för operationell leasing som leasetagare

TEUR	2018	2017
Lokaler	-18 702	-13 948
IT-utrustning	-36	-108
Kontorsutrustning	-242	-203
Bilar	-745	-617
Övrigt	-105	-95
Summa	-19 830	-14 971

Vanligtvis kräver Koncernens leasingavtal depositioner och vissa
avsättningar för inflationsindexerade höjningar av leasingavgifterna.

Framtida betalningar för icke uppsägningsbara leasingavtal per den 31 december 2018

TEUR	Mindre än ett år	Mellan ett år och fem år	Summa
Lokaler	-22 601	-43 543	-66 144
IT-utrustning	-716	-696	-1 412
Kontorsutrustning	-156	-144	-300
Bilar	-372	-361	-733
Övrigt	-12	-16	-28
Summa	-23 857	-44 760	-68 617

Framtida betalningar för icke uppsägningsbara leasingavtal per den 31 december 2017

TEUR	Mindre än ett år	Mellan ett år och fem år	Summa
Lokaler	-14 347	-20 708	-35 055
IT-utrustning	-917	-1 120	-2 037
Kontorsutrustning	-242	-221	-463
Bilar	-510	-543	-1 053
Summa	-16 016	-22 592	-38 608

Tillgångar som innehas under finansiella leasingavtal som leasetagare

TEUR	2018	2017
Anskaffningsvärde	32	30
Akkumulerade avskrivningar	-32	-28
Redovisat värde	-	2

Bruttoskulder avseende finansiell leasing – minimileaseavgifter

TEUR	2018	2017
Mindre än ett år	-	3
Mellan ett år och fem år	-	-
	-	3
Framtida finansiella avgifter för finansiell leasing	-	1
Nuvärde av finansiella leasingskulder	-	4

Nuvärde av finansiella leasingskulder

TEUR	2018	2017
Mindre än ett år	-	3
Mellan ett år och fem år	-	-
Nuvärde av finansiella leasingskulder	-	3

Det finns inga icke uppsägningsbara leasingavtal med längre löptid än 5 år.

Not 8 Ersättning till revisorer

TEUR	2018	2017
Ernst & Young		
Revisionsuppdrag	-767	-679
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-6
Skatterådgivning	-6	-6
Övriga revisionsbolag		
Revisionsuppdrag	-76	-75
Summa	-849	-766

Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen, dvs. granskningen av års- och koncernredovisningen och bokföringen, granskning av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, samt övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra.

Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses kvalitets-
säkringstjänster dvs. dels sådan granskning av förvaltning, bolagsordning,
stadgar eller avtal som ska utmytna i en rapport, ett intyg eller någon
annan handling som är avsedd även för andra än uppdragsgivaren, dels
rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid ett gransk-
ningsuppdrag. Översiktlig granskning av delårsrapport ingår i revisions-
verksamhet utöver revisionsuppdraget. Med skatterådgivning avses råd-
givning inom bl.a. inkomstbeskattning och mervärdesskatt.

Not 9 Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar och nedskrivningar

TEUR	2018	2017
Kundrelationer	-9 539	-5 933
Utvecklingskostnader	-843	-702
Övriga immateriella tillgångar	-93	-24
Telefonväxel	-427	-299
Inventarier	-912	-755
Maskin- och programvara	-3 255	-2 376
Kontorsförbättringar	-2 302	-1 878
Summa	-17 372	-11 967

Av- och nedskrivningar redovisas i följande poster i resultaträkningen:

TEUR	2018	2017
Kostnad för sålda varor och tjänster	-17 372	-11 967
Summa	-17 372	-11 967

Not 10 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter

TEUR	2018	2017
Ränteintäkter på banktillgodohavanden	548	199
Verkligt värdeförändring aktier ¹	–	13 624
Övriga finansiella intäkter	546	220
Summa	1 094	14 043

1) Enligt IFRS 3, när ett förvärv genomförs med tilläggsköpeskilling måste förvärvaren räkna om denna till verkligt värde. Eventuellt avvikande värde rapporteras som finansiell intäkt/kostnad.

Finansiella kostnader

TEUR	2018	2017
Räntekostnader på banklån	-12 479	-5 984
Övriga finansieringskostnader ¹	-7 926	-2 915
Bankavgifter	-362	-360
Valutakursförluster	-1	-799
Summa	-20 768	-10 058

1) 2018 inkluderar 4,8 miljoner euro avseende tidigare låneavtal. Det tidigare låneavtalet ersattes av Senior Secured Fixed Rate Notes i mars 2018, varvid de hänförliga lånekostnaderna redovisades till fullo som övriga finansieringskostnader.

Not 11 Skatt

Inkomstskatter

TEUR	2018	2017
Aktuell inkomstskatt på årets resultat	-3 507	-3 890
Justering avseende tidigare år	-1 418	-581
Aktuell skatt	-4 924	-4 471
Uppkomst och återföring av temporära skillnader för innevarande år	6 931	1 595
Justering avseende tidigare år	-738	–
Uppskjuten skatt	6 193	1 595
Inkomstskatt	-1 268	-2 877

Aktuell inkomstskatt på årets resultat består av aktuell skatt om 3 967 TEUR (2017: 3,590) och källskatt om 958 TEUR (2017: 300). Uppskjuten skatt är hänförligt till avskrivningar på immateriella tillgångar och temporära skillnader samt underskottsavdrag i två bolag. Justeringar med avseende på tidigare år består främst av avsättningar, eller återföringar av sådana, med avseende på krav som skattemyndigheterna i olika jurisdiktioner kan ha gentemot Koncernen.

Per den 31 december är sju bolag i koncernen föremål för skatterevisioner. Några revisioner har lett till omprövningar av tidigare beskattningsbeslut, medan andra ännu befinner sig i ett tidigt skede och förslag till omprövningsbeslut ännu inte har ännu inte mottagits. Per den 31 december 2018 hade koncernen avsatt 4 027 TEUR avseende skatterevisioner (2017: 1 123). Ökningen är relaterade till avsättningar för nya skatterevisioner och utgången anses osäker.

Effektiv skattesats

En avstämning av den lagstadgade skattesatsen till Bolagets effektiva skattesats, hänförlig till intäkter från den kvarvarande verksamheten gav följande resultat:

TEUR	2018	%	2017	%
Resultat före skatt	-32 226		2 612	
Beräknad skattesats baserad på skattesatsen i Sverige 22,00 %	7 090	-22,0	-575	-22,0
Utländsk skattesats	555	-1,7	505	19,3
Skattefria intäkter	2 588	-8,0	2 442	93,5
Icke avdragsgilla kostnader	-2 671	8,3	-31	-1,2
Tidigare redovisade uppskjutna skattefordringar, som skrivits ner under året	–	1	-64	-2,5
Utnyttjade förlustavdrag	2 325	-7,2	–	–
Förluster för vilka inga uppskjutna skattefordringar tidigare har redovisats	-9 375	29,1	-3 785	-144,9
Justering avseende tidigare år	-2 156	6,7	-581	-22,2
Förändrade skattesatser	410	-1,3	-500	-19,1
Källskatt	-958	3,0	-300	-11,5
Övrig skatt, ej standardskattesats ¹	-988	3,1	12	0,5
Övrigt ²	-4 449	-13,8	–	–
Inkomstskatt	1 268	-3,9	-2 877	-110,1

1) Övrig skatt, ej standardskattesats, avser regional skatt på näringsverksamhet.

2) Övrigt hänförligt till tre bolags valutakursresultat i lokal valuta vilket inte påverkar deras lokala resultat innan skatt.

Not 11 Skatt, forts.**Uppskjutna skattefordringar**

TEUR	Materiella tillgångar	Skattemässiga förluster	Övrigt	Kvittning	Summa
Per den 1 januari 2018	621	108	814	-838	704
Justeringar av öppningsbalansen	14	3	-29	26	14
Förändringar i resultaträkningen	-85	3 800	256	-	-3 970
Ändrade redovisningsprinciper	-	-	-8	-	-8
Kvittning av tillgångar/skulder	-	-	-1	-2 264	-2 266
Per den 31 december 2018	550	3 910	1 031	-3 076	2 415

TEUR	Materiella tillgångar	Skattemässiga förluster	Övrigt	Kvittning	Summa
Per den 1 januari 2017	-	-	-	-	-
Förvärv	582	112	655	-995	354
Förändringar i resultaträkningen	39	-4	115	-	150
Ökning	-	-	51	-	51
Omräkningsdifferenser	-	-	-7	-	-7
Kvittning av tillgångar/skulder	-	-	-	156	156
Per den 31 december 2017	621	108	814	-838	704

Uppskjutna skatteskulder

TEUR	Materiella tillgångar	Immateriella tillgångar	Övrigt	Kvittning	Summa
Per den 1 januari 2018	-	24 418	462	-838	24 042
Förvärv	-	7 848	-	-	7 848
Justerad öppningsbalans	-	-833	-22	26	-829
Förändringar i resultaträkningen	-	-2 211	683	-	-1 527
Kvittning av tillgångar/skulder	-	-	-1	2 264	-2 265
Per den 31 december 2018	-	29 222	1 123	-3 075	27 269

TEUR	Materiella tillgångar	Immateriella tillgångar	Övrigt	Kvittning	Summa
Per den 1 januari 2017	-	-	-	-	-
Förvärv	25	24 091	783	-995	23 905
Förändringar i resultaträkningen	-25	327	-308	-	-7
Omräkningsdifferenser	-	-	-13	-	-13
Kvittning av tillgångar/skulder	-	-	-	156	156
Per den 31 december 2017	-	24 418	462	-838	24 042

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag enbart i den utsträckning som det är sannolikt att de kan realiseras genom framtida beskattningsbara vinster. Koncernen har valt att inte redovisa uppskjutna skattefordringar avseende förluster uppgående till 76 463 TEUR (2017: 55 077 TEUR). 38 159 TEUR (2017: 19 200 TEUR) av dessa förluster har inget tidsbegränsat utnyttjandedatum. Motsvarande uppskjutna skattefordringar för underskotten, baserat på varje lands förväntade skattesats, skulle ha uppgått till 18 970 TEUR (2017: 13 177 TEUR).

Not 12 Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar

TEUR	Goodwill	Kundrelationer	Varumärke	Utvecklingskostnader	Övrigt	Summa
Anskaffningsvärden						
Per den 1 januari 2018	174 085	74 921	23 399	15 416	3 093	290 914
Förvärv ¹	36 353	25 574	-	-	-	61 927
Investeringar	-	-	39	181	87	307
Omräkningsdifferenser	-86	689	-231	-1	12	383
Per den 31 december 2018	210 352	101 184	23 206	15 596	3 193	353 531
Ackumulerade av- och nedskrivningar						
Per den 1 januari 2018	-	-5 262	-	-12 347	-2 671	-20 280
Årets avskrivningar	-	-9 539	-	-843	-93	-10 475
Omräkningsdifferenser	-	-291	-	-10	-8	-309
Per den 31 december 2018	-	-15 092	-	-13 200	-2 772	-31 064
Redovisat värde per den 31 december 2018	210 352	86 091	23 206	2 396	421	322 467

1) Goodwill och Kundrelationer hänför sig till övervärden från förvärven av Awesome OS och verksamhet i Albanien.

Not 12 Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar, forts.

TEUR	Goodwill	Kundrelationer	Varumärke	Utvecklings- kostnader	Övrigt	Summa
Anskaffningsvärden						
Per den 1 januari 2017	–	–	–	–	–	–
Förvärv ²	180 974	75 930	23 399	15 279	2 722	298 304
Investeringar	–	–	–	137	392	529
Omräkningsdifferenser	–6 889	–1 009	–	–	–21	–7 919
Per den 31 december 2017	174 085	74 921	23 399	15 416	3 093	290 914

Ackumulerade av- och nedskrivningar

Per den 1 januari 2017	–	–	–	–	–	–
Förvärv	–	–	–	–11 644	–2 665	–14 309
Årets avskrivningar	–	–5 933	–	–702	–24	–6 660
Omräkningsdifferenser	–	671	–	–	17	688
Per den 31 december 2017	–	–5 262	–	–12 347	–2 671	–20 280
Redovisat värde per den 31 december 2017	174 085	69 659	23 399	3 069	422	270 634

2) Goodwill, Kundrelationer och varumärke hänför sig till övervärden från förvärven av Transcom Worldwide AB och GVP Communication AB.

Goodwill**Test av nedskrivningsbehov för kassagenererande enheter som omfattar goodwill**

Nedskrivningsprövningen visade ingen indikation på något behov av nedskrivning av goodwill.

Koncernen behandlar de geografiska områdena som kassagenererande enheter i enlighet med den betydelse som anges i IAS 36 Nedskrivningar. Awesome har nedskrivningsprövats separat, istället för att ingå i Engelskspråkiga marknader, med anledning till att det var förvärvat under samma år och kassaflödena ännu inte fullt integrerade med Engelskspråkiga marknader. Redovisade värden av goodwill allokera till de olika regionerna är:

TEUR	2018	2017
Engelskspråkiga marknader	30 438	32 494
Europa	144 319	141 591
Awesome	35 595	–
Summa	210 352	174 085

Beräkningen av nyttjandevärdet grundade sig på följande huvudsakliga antaganden:

Kassaflödena prognostiserades utifrån tidigare erfarenheter, faktiska rörelseresultat samt de treåriga finansiella planerna som godkänts av styrelsen. Efter den prognostiserade perioden på tre år extrapolerar Bolaget kassaflödena baserat på en uppskattad konstant tillväxtfaktor om 2,1 procent, beroende på koncernledningens uppfattning om marknaden. Den årliga omsättningstillväxten i de prognostiserade kassaflödena har baserats på tidigare erfarenheter och förväntningar om framtida förändringar av marknadsförhållandena. Marknadsförhållandena beaktar olika risker och koncernledningens uppskattningar av förändringar på den marknad. Dessa faktorer överstiger inte de genomsnittliga långsiktiga tillväxtnivåerna för de relevanta marknaderna.

Diskonteringsräntor före skatt 8,4 procent till 11,7 procent; Europa 10,6 procent och English 11,7 procent samt Awesome 8,4 procent tillämpades vid fastställandet av enheternas återvinningsvärden. Diskonteringsräntorna uppskattades baserat på tidigare erfarenheter, genomsnittlig vägd kapitalkostnad i branschen samt Koncernens branschrelaterade beta, justerat för att avspegla koncernledningens bedömningar av specifika risker hänförliga till enheten.

Rimliga möjliga förändringar i de viktiga antagandena (såsom diskonteringsräntor, intäkter/rörelsemarginal samt slutgiltig tillväxttakt) skulle inte medföra att någon nedskrivning behöver redovisas.

Kundrelationer och utvecklingskostnader

Kundrelationer utgörs huvudsakligen av immateriella tillgångar som identifierades under tidigare förvärv, grundat på de diskonterade kassaflöden som förväntas kunna härledas från användningen och den förväntade försäljningen av tillgången, fastställt per förvärvsdatumet.

Utvecklingskostnader består av belopp identifierade av koncernledningen där den bedömer att det föreligger tekniska och ekonomiska möjligheter, vilka vanligtvis bestäms med hänvisning till uppnåendet av vissa bestämda milstolpar i enlighet med en etablerad projektledningsmodell. Dessa kostnader är hänförliga till utvecklingen av tillgångar för användning inom Koncernen, ingen indikation på att värdet har minskat för koncernen.

Varumärke

TEUR	2018	2017
Engelskspråkiga marknader	5 541	5 554
Europa	17 666	17 845
Awesome	–	–
Summa	23 206	23 399

Varumärken avser främst Transcom och Xzakt och är fördelade på respektive kassagenererande enhet.

Not 13 Materiella tillgångar

TEUR	Telefonväxel	Inventarier	Maskin- och programvara	Kontorsförbättringar	Summa
Anskaffningsvärden					
Per den 1 januari 2018	25 175	25 595	47 520	24 046	122 337
Förvärv av dotterbolag	–	511	2 068	1 953	4 531
Investeringar	720	1 273	4 900	1 603	8 496
Avyttringar	–169	–251	–854	–1 048	–2 321
Omklassificeringar	59	–37	–42	20	–
Omräkningsdifferenser	301	100	841	758	2 000
Per den 31 december 2018	26 086	27 190	54 434	27 332	135 042
Ackumulerade av- och nedskrivningar					
Per den 1 januari 2018	–24 092	–23 556	–41 542	–18 817	–108 008
Förvärv av dotterbolag	–	–359	–1 005	–735	–2 100
Årets avskrivningar	–427	–912	–3 255	–2 302	–6 896
Avyttringar	152	213	629	518	1 513
Omklassificeringar	–16	33	–7	–10	–
Omräkningsdifferenser	–304	–99	–639	–586	–1 627
Per den 31 december 2018	–24 688	–24 680	–45 819	–21 932	–117 119
Redovisat värde per den 31 december 2018	1 398	2 510	8 615	5 399	17 923
Anskaffningsvärden					
Per den 1 januari 2017	–	–	–	–	–
Förvärv av dotterbolag	26 578	25 634	47 608	25 091	124 911
Investeringar	211	594	2 224	801	3 830
Avyttringar	–279	–17	–121	–66	–482
Avyttringar av verksamhet ¹	–	–	–	–9	–9
Omräkningsdifferenser	–1 335	–615	–2 192	–1 771	–5 914
Per den 31 december 2017	25 175	25 596	47 520	24 046	122 337
Ackumulerade av- och nedskrivningar					
Per den 1 januari 2017	–	–	–	–	–
Förvärv av dotterbolag	–25 374	–23 411	–41 066	–18 360	–108 211
Årets avskrivningar	–299	–755	–2 376	–1 878	–5 308
Avyttringar	276	17	107	78	478
Avyttringar av verksamhet ¹	–	–	–	9	9
Omräkningsdifferenser	1 305	593	1 792	1 333	5 024
Per den 31 december 2017	–24 092	–23 556	–41 542	–18 817	–108 008
Redovisat värde per den 31 december 2017	1 082	2 040	5 978	5 228	14 329

1) För ytterligare information, se not 25.

Not 14 Kundfordringar

TEUR	2018	2017
Kundfordringar – brutto	71 425	62 691
Reservering för nedskrivning av kundfordringar	-302	-189
Kundfordringar – netto	71 123	62 502

Bokfört värde efter avdrag för nedskrivningar av kundfordringar antas motsvara ungefärligt verkligt värde.

De två största balanserna av kundfordringarna utgör 17 procent av den totala balansen.

Reservering för nedskrivning av kundfordringar

TEUR	2018	2017
Per den 1 januari	-189	-
Förvärv av dotterbolag	-	-399
Reserveringar	-117	-29
Nyttjade reserveringar	3	237
Omräkningsdifferenser	1	3
Per den 31 december	-302	-189

Översikt över åldersanalysen för kundfordringar

TEUR	2018	2017
<30 dagar	9 941	9 177
30–60 dagar	1 975	831
60–90 dagar	456	215
90–120 dagar	502	170
>120 dagar	980	1 451
Summa	13 854	11 844

Koncernen bedriver verksamhet i ett flertal jurisdiktioner och därmed varierar betalningsvillkoren. De varierar också mellan olika klienter. Base-rat på betalningsvillkoren uppgår kundfordringar till 3 913 TEUR (2017: 2 667 TEUR) mer än 30 dagar försenade, utan att några reserveringar för dessa har gjorts. De förfallna fordringarna avser oberoende kunder vilka tidigare inte haft några betalningssvårigheter. Mer information om kreditrisker återfinns i not 23.

Not 15 Övriga fordringar, förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Övriga fordringar

TEUR	2018	2017
Momsfordringar	5 004	4 353
Belopp att erhålla från statliga myndigheter	2 598	1 827
Klientmedelsrelaterade fordringar	370	376
Övriga fordringar ¹	2 867	2 193
Summa	10 839	8 749

1) Övriga fordringar hänför sig huvudsakligen till förskottsbetalningar.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

TEUR	2018	2017
Förutbetalda kostnader	4 083	3 106
Upplupna intäkter	33 762	37 837
Summa	37 845	40 943

Alla förutbetalda kostnader och upplupna intäkter förväntas vara reglerade inom 12 månader.

Not 16 Eget kapital

Aktiekapital

Transcoms aktiekapital per 31 december 2018 fördelat på 11 937 773 aktier (2017: 11 937 773) med ett kvotvärde på 0,0046 euro cent per aktie (2017: 0,0065 euro cent). Alla aktier berättigar till vardera en röst. I januari 2018 genomfördes en fondemission. Bolagets aktiekapital ökade med 47 240 euro och aktiekapitalet uppgår därefter till 55 000 euro.

Under 2017 lades Bolagets aktier samman till en (1) aktie. Efter sammanslagningen genomfördes en aktiesplit, varigenom varje befintlig aktie ersattes av 10 000 000 nya aktier (split 1:10 000 000). Efter aktiespliten uppgick Bolagets totala antal aktier till 10 000 000. En nyemission genomfördes genom apport, 20 501 tusen euro redovisades som Överkursfond. Totala antalet aktier efter nyemissionen uppgick till 11 937 773.

Not 17 Räntebärande skulder

TEUR	2018	2017
EUR Revolverande kreditfacilitet	6 200	156 349
USD Revolverande kreditfacilitet	19 214	5 003
SEK Revolverande kreditfacilitet	-	19 832
Fixed rate notes	190 000	-
Icke avskrivna transaktionskostnader	-995	-4 808
Övriga lån	3 592	71
	218 011	176 447
Finansiell leasing	-	4
Summa	218 011	176 451
Långfristiga räntebärande skulder	216 725	113 535
Kortfristiga räntebärande skulder	1 285	62 916
Summa	218 011	176 451
TEUR	2018	2017
Outnyttjade krediter ¹	22 047	18 344
Summa	22 047	18 344

1) I outnyttjade ingår även outnyttjade limiter i cashpoolerna.

Den 15 mars 2018 ersatte Transcom det tidigare finansieringsavtalet och utfärdade seniora säkerställda obligationer (SSFRN) om 180 000 TEUR, samt den 19 mars ett revolverande kreditfacilitetsavtal (SSRCF) om 45 000 TEUR med Nordea och Danske bank. Räntan på faciliteten baseras på LIBOR, STIBOR och EURIBOR plus en marginal. För SSRCF åtager sig företaget att uppfylla vissa testvillkor. Ingen överträdelse av testvillkor under 2018.

De nya finansieringar ersätter det tidigare finansieringsavtalet, som inkluderade ett kreditavtal med Danske Bank på 85 000 tusen euro och 1 708 157 500 svenska kronor.

I samband med förvärvet av Awesome OS, utfärdades den 24 juli 2018 en senior osäkrad obligation (SUFRN) om 10 000 tusen euro under det befintliga finansieringsavtalet.

Vid en eventuellt change of control behöver SSRCF ersättas av en ny kreditfacilitet och innehavare av SSFRN och SUFRN har rätt att kräva återköp av obligationer.

Den 16 juli 2018 erhöles ett nytt lån via Santander om 2 500 TEUR och den 21 December 2018 erhöles ytterligare ett lån via BBVA på 1 000 TEUR.

I tabellen nedan visas förfallostrukturen för Koncernens räntebärande skulder inklusive räntor.

TEUR	2018	2017
Mindre än sex månader	10	60 113
Mellan sex och tolv månader	1 338	3 610
Mellan ett och två år	13 589	7 372
Mellan två och fem år	262 373	134 023
Summa	277 309	205 118

Not 18 Pensionsskulder

Koncernen har pensionsplaner i Italien, Filippinerna och USA avseende avgångsvederlag och förmånsbestämda pensionsplaner. En fullständig aktuariell värdering genomfördes den 31 december 2018 av en kvalificerad, oberoende aktuarie. Det finns inga förvaltningstillgångar knutna till pensionsplanerna i Italien, Filippinerna och/eller USA.

Avstämning av rapport över finansiell ställning

TEUR	2018	2017
Italien	2 017	2 354
Filippinerna	612	230
USA	2	–
Tillgångarnas marknadsvärde	2 631	2 584

Analys av belopp som belastar rörelseresultatet

TEUR	2018				2017		
	Italien	Filippinerna	USA	Summa	Italien	Filippinerna	Summa
Kostnader under pågående tjänstgöring	–	183	–	183	–	294	294
Kostnader efter tidigare tjänstgöring	–174	–147	–	–321	–	–533	–533
Summa rörelseresultatbelastning	–174	36	–	–138	–	–239	–239

Analys av belopp som belastar övriga finansiella kostnader

TEUR	2018				2017		
	Italien	Filippinerna	USA	Summa	Italien	Filippinerna	Summa
Ränta på skulder avseende pensionsplaner	21	10	–	31	16	14	30
Summa rörelseresultatsbelastning	21	10	–	31	16	14	30

Huvudsakliga antaganden använda av aktuarien för beräkning av de förmånsbestämda pensionsplanerna

%	2018			2017	
	Italien	Filippinerna	USA	Italien	Filippinerna
Löneökningsgrad	1,7–1,9	7,7	–	2,0	2,0
Diskonteringsränta	2,0	2,0	–	1,5	5,6

Antaganden gällande framtida dödstal har gjorts i enlighet med publicerad statistik och erfarenheter i samtliga länder.

Belopp redovisat i rapporten över finansiell ställning – förändringar i underskott under året

TEUR	2018				2017		
	Italien	Filippinerna	USA	Summa	Italien	Filippinerna	Summa
Per den 1 januari	2 354	231	–	2 585	–	–	–
Förändring under året							
Förvärvade pensionsskulder	–	122	2	124	2 212	325	2 537
Överförda betalningar	–	–	–	–	1	–	1
Kostnader för tjänstgöring under innevarande år samt regleringar	–	183	–	183	–	294	294
Omklassificering till tillgång	–	–	–	–	–	–	–
Räntekostnad	21	10	–	31	16	14	30
Kostnader efter tidigare tjänstgöring	–174	–147	–	–321	124	–553	–429
Avgifter	–	195	–	195	–	175	175
Aktuariella vinster/förluster till följd av förändrade finansiella antaganden	–22	–18	–	–40	92	–65	27
Betalda förmåner	–162	–	–	–162	–91	–	–91
Omräkningsdifferenser	–	36	–	36	–	41	41
Per den 31 december	2 017	612	2	2 631	2 354	231	2 584

Den italienska skulden skulle öka med 112 TEUR om diskonteringsräntan sänktes med 0,5 procent. En ökning med samma procentsats skulle sänka skulden med 102 TEUR.

Den filippinska skulden skulle öka med 80 TEUR om diskonteringsräntan sänktes med en procentenhet. En ökning med samma procentsats skulle sänka skulden med 69 TEUR. Om inflationsantagandet i Filippinerna skulle öka med en procentenhet, ökar skulden med 84 TEUR, medan motsvarande minskning sänker skulden med 73 TEUR.

Not 19 Avsättningar

TEUR	Rättsliga och skattekrav	Omstrukturering	Övrigt	Summa
Per den 1 januari 2018	1 247	842	1 985	4 074
Gjorda avsättningar ²	10 781	5 085	24 502	40 368
Nyttjade avsättningar	–	–2 474	–6	–2 480
Återförda avsättningar	–	–	–1 377	–1 377
Omräkningsdifferenser	–	–24	27	3
Per den 31 december 2018¹	12 028	3 429	25 131	40 588
Lånfristiga avsättningar	–	–	18 074	18 074
Kortfristiga avsättningar	12 028	3 428	7 059	22 514
Summa	12 028	3 428	25 133	40 588

1) Koncernen har per den 31 december 2018 en avsättning på 4 027 TEUR för skatte-revisioner (1 123 TEUR per den 31 december 2017). Se not 11 och 22 för ytterligare information.

2) Övriga avsättningar är främst relaterade till tilläggsköpskilling hänförligt till förvärvet av Awesome OS.

TEUR	Rättsliga och skattekrav	Omstrukturering	Övrigt	Summa
Per den 1 januari 2017	–	–	–	–
Förvärv av dotterbolag	886	902	1 000	2 788
Gjorda avsättningar	227	5 019	1 347	6 593
Nyttjade avsättningar	–12	–1 909	–427	–2 348
Återförda avsättningar	–	–3 157	65	–3 092
Omräkningsdifferenser	146	–13	–	133
Per den 31 december 2017¹	1 247	842	1 985	4 074
Non-current provisions	–	–	158	158
Current provisions	1 247	842	1 828	3 916
Total	1 247	842	1 985	4 074

Avsättningar som inte förväntas bli betalade inom de närmaste 12 månaderna har klassificerats som långfristiga skulder.

Not 20 Övriga skulder

TEUR	2018	2017
Momsskulder	5 203	4 949
Skulder till offentliga myndigheter	12 461	11 929
Klientmedelsrelaterade skulder	136	265
Förskott från kunder	17	48
Skulder till underleverantörer	145	1 821
Övriga kortfristiga skulder	3 139	4 174
Summa	21 100	23 186

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

TEUR	2018	2017
Upplupna personalrelaterade kostnader	22 813	24 058
Övriga upplupna kostnader ¹	17 703	15 706
Förutbetalda intäkter	162	163
Summa	40 678	39 927

1) Övriga upplupna kostnader hänför sig främst till tillfälliga agenter, underleverantörer och hyror.

Not 22 Åtaganden och eventalförpliktelser

Koncernen har eventalförpliktelser hänförliga till rättstvister och rättsliga krav som uppkommer som en del av den löpande verksamheten. Koncernens integrerade och globala verksamhet kan medföra komplexitet samt förseningar i fastställandet av koncernens skattemässiga ställning, vilket kan i vissa fall leda till tvister med skattemyndigheterna. I dessa tvister kan skattemyndigheterna ifrågasätta och invända mot koncernens antagna skatteposition. Tvister med skattemyndigheterna kan leda till rättegångs-prövning vid domstol med utdragna skatteprocesser som följd.

Per den 31 december 2018 är sju koncernföretag föremål för skatterevisio-ner. Några av dessa revisioner har resulterat i omprövningar av tidigare beskattningsbeslut, medan andra fortfarande är i ett tidigt skede och förslag till omprövningsbeslut har ännu inte erhållits. Per den 31 december 2018 uppgår avsättningarna för skatterevisio-ner till 4 027 tusen euro (31 december 2017: 1 123 tusen euro). Se även not 19.

Koncernen har inga ansvarsförbindelser per den 31 december 2018. Utöver ovanstående skatterisker kan koncernen omfattas av andra skattekrav för vilka risken för framtida ekonomiska utflöden för närvarande anses vara marginell.

Not 23 Mål och policyer för riskhantering av finansiella instrument

De främsta riskerna som uppkommer i samband med Koncernens finansiella instrument är likviditetsrisker, kredit- och motpartsrisiker, valutarisiker, samt ränterisker. Styrelsen granskar och godkänner policyer för att hantera samtliga risker som sammanfattas nedan.

Ledningens kontroller och processer

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att fastställa Koncernens mål och policyer avseende finansiella risker, med målet att skapa policyer som har till syfte att i möjligaste mån minska riskerna, utan att detta får alltför stor påverkan på Koncernens konkurrenskraft och flexibilitet. Styrelsen har delegerat befogenheten att utforma och driva de tillhörande processerna till Koncernens finansavdelning.

Risikexponeringen övervakas och rapporteras till ledningen kvartalsvis, tillsammans med nödvändiga åtgärder när toleransnivåerna har uppnåtts.

För redovisningen av marknadsrisker kräver IFRS 7.40 en känslighetsanalys som visar effekterna av hypotetiska förändringar i relevanta riskvariabler i resultaträkningen och eget kapital.

Ränterisker

Koncernens exponering för risker för förändringar i marknadsräntor är främst hänförlig till Koncernens revolverande kreditfacilitet. Räntan på var och ett av lånen under faciliteten beräknas som IBOR plus en marginal baserad på Koncernens totala bruttoskuld till konsoliderad EBITDA. Ränterisken är inte säkrad, vare sig genom derivatinstrument eller på annat sätt.

Om räntan i euro skulle öka med 10 procent, skulle det få en effekt på resultatet före skatt med 1 041 TEUR, om räntan i USD skulle öka med 10 procent skulle det få en effekt på resultatet före skatt med 62 TEUR och om räntan i SEK skulle öka med 10 procent skulle det få en effekt på resultatet före skatt med 86 TEUR. Detta under förutsättning att övriga variabler hålls konstanta när det gäller Koncernens resultat före skatt (till följd av lån med rörlig ränta). Det sker ingen väsentlig påverkan på Koncernens eget kapital.

Den ränteoption som tecknades 2017 stängdes i mars 2018 i samband med omfinansieringen där räntorna är fasta.

Valutarisker

Följande huvudsakliga valutakurser har använts för att räkna om transaktionerna i utländska valutor till euro i de finansiella rapporterna.

Valutakurser

Currency	2018		2017	
	Genomsnittlig kurs	Slutkurs	Genomsnittlig kurs	Slutkurs
US dollar, USD	1,18	1,15	1,13	1,20
Svenska kronor, SEK	10,26	10,25	9,64	9,84
Filippinska piso, PHP	61,94	60,11	56,94	59,80

Eftersom Koncernen bedriver internationell verksamhet är Koncernen föremål för två sorters valutarisker:

Transaktionsrisker kan uppkomma när Koncernen fakturerar kunder i en valuta och måste betala för sina kostnader i en annan valuta. Koncernen strävar efter att minimera dessa förändringar genom att matcha intäktens valuta med kostnadernas valuta, genom att förhandla om prisjusteringar och/eller indexering av avtal till valutakurser, samt genom att implementera säkringsinstrument från fall till fall, under exponering är i Filippinerna, med exponering PHP mot USD. Under 2018 har 40–50 procent av det förväntade nettoflödet av försäljning och kostnader säkrats genom köp av terminskontrakt för en period av 6 till 12 månader.

Omräkningsrisker är en följd av omräkningar av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader, noterade i en valuta som inte är Koncernens rapportvaluta, till Koncernens rapportvaluta, som är euro. Under 2018 var 46,5 procent av Koncernens omsättning noterad i valutor som inte var Koncernens rapportvaluta. Styrelsen har beslutat att inte säkra dessa exponeringar, då de inte utgör någon direkt exponering mot kassaflödet.

Beträffande Koncernens egna kapital skulle en tioprocentig förändring av valutakurserna per den 31 december 2018 ha haft följande påverkan på Koncernens egna kapital: EUR gentemot USD +/-12 081 TEUR och gentemot SEK med +/-12 003 TEUR. Exponeringar mot övriga valutor skulle inte ha haft någon substantiell inverkan för Koncernen.

När det gäller Koncernens nettovinst skulle en tioprocentig förändring av de genomsnittliga valutakurserna under 2018 ha haft följande påverkan på Koncernens nettovinst: EUR gentemot USD +/-501 TEUR och gentemot PHP med +/-93 TEUR. Exponeringar mot övriga valutor har inte haft någon substantiell inverkan för Koncernen.

Kredit/och motpartsrisiker

Med avseende på kreditrisker som härrör från Koncernens finansiella tillgångar, som består av behållning från kreditförsäljning samt likvida medel, härrör Koncernens exponering för kreditrisker från konkurs från motpartens sida, med en maximal exponering motsvarande redovisat värde för dessa instrument.

Innan nya konton godtas, och närhelst det är praktiskt genomförbart, utförs kreditprövningar med hjälp av en ansedd extern källa. Kreditrisken granskas på månadsbasis av högsta ledningen, och korrigerande åtgärder vidtas om de på förhand överenskomna gränserna skulle ha överskridits. Motpartsrisiken avseende banker dämpas genom att Koncernens likviditetshandling koncentreras till ett begränsat antal av de främsta bankerna i var och en av de regioner där Koncernen bedriver verksamhet.

En vidare analys av bruttokundfordringar, avsättningar och en åldersanalys av nettokundfordringar återfinns i not 1.10 och not 11. Den maximala exponeringen för kreditrisk utgörs av det redovisade värdet för samtliga finansiella tillgångar i resultaträkningen.

Likviditetsrisker

Likviditetsrisken härrör från Koncernens hantering av rörelsekapitalet, samt från finansiella avgifter och huvudsakliga återbetalningar på Koncernens skuldinstrument.

Koncernen övervakar den här risken genom att använda sig av en konsoliderad kassaflödesmodell för att kunna identifiera toppar och behov inom likviditeten, samt för att identifiera fördelar som går att uppnå genom kontrollerade placeringar samt ett utnyttjande av tillgängliga medel.

En betydande motverkande faktor avseende Koncernens likviditetsrisk är den utnyttjade delen av den revolverande kreditfaciliteten som beskrivs i not 14, samt andra finansieringskällor som från tid till annan kan implementeras av Koncernen. Den utnyttjade delen av den revolverande kreditfaciliteten uppgick per den 31 december 2018 till 1 416 TEUR (2017: 13 596 TEUR).

Likviditetsrisken anses vara stabil och styrelsen anser att det kapital som krävs för att uppfylla bolagets åtaganden kommer att vara tillgängligt under räkenskapsåret 2019.

Not 23 Mål och policyer för riskhantering av finansiella instrument, forts.**Klassificering av Koncernens finansiella tillgångar och skulder**

TEUR	2018					2017				
	Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Derivat avseende kassaflödes-säkringar	Summa redovisat värde	Verkligt värde*	Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Derivat avseende kassaflödes-säkringar	Summa redovisat värde	Verkligt värde*	
Finansiella tillgångar										
Övriga fordringar	2 163	–	–	2 163	2 163	2 887	–	2 887	2 887	
Summa finansiella anläggningstillgångar	2 163	–	–	2 163	2 163	2 887	–	2 887	2 887	
Kundfordringar	71 123	–	–	71 123	71 123	62 502	–	62 502	62 502	
Övriga fordringar inkl. upplupna intäkter	44 304	–	297	44 601	44 601	46 217	361	46 578	46 578	
Likvida medel	12 884	–	–	12 884	12 884	17 249	–	17 249	17 249	
Summa finansiella omsättningstillgångar	128 311	–	297	128 608	128 608	125 968	361	126 329	126 329	
Summa finansiella tillgångar	130 474	–	297	130 771	130 771	128 855	361	129 216	129 216	
Finansiella skulder										
Räntebärande skulder	216 725	–	–	216 725	274 981	113 535	–	113 535	141 395	
Avsättningar	145	17 929	–	18 074	18 074	158	–	158	158	
Summa långfristiga finansiella skulder	216 871	17 929	–	234 799	293 055	113 692	–	113 692	141 553	
Räntebärande skulder	1 285	–	–	1 285	1 350	62 916	–	62 916	63 723	
Avsättningar	16 239	6 275	–	22 514	22 514	3 916	–	3 916	3 916	
Leverantörsskulder	23 761	–	–	23 761	23 761	21 593	–	21 593	21 593	
Övriga skulder inkl. upplupna kostnader	43 934	–	–	43 934	43 934	46 022	–	46 022	46 022	
Summa kortfristiga finansiella skulder	85 219	6 275	–	91 494	91 559	134 446	–	134 446	135 254	
Summa finansiella skulder	302 090	24 204	–	326 294	384 614	248 139	–	248 139	276 806	

1) Verkligt värde av räntebärande skulder har beräknats genom användandet av DCF värderingsmodell. Värderingen kräver att ledningen gör vissa uppskattningar, inklusive uppskattade kassaflöden, diskonteringsränta, kreditrisk och volatilitet. Uppskattningarna kan göras med rimlighet och används i ledningens bedömning av verkligt värde för dessa räntebärande skulder. Verkligt värde på derivaten för kassaflödes-säkringar grundas i marknadspriser på marknader med aktiva aktörer.

Förfallostruktur för Koncernens finansiella tillgångar och skulder, baserat på avtalsenliga odiskonterade betalningar

TEUR	2018				2017			
	<1 år	1–5 år	>5 år	Verkligt värde	<1 år	1–5 år	>5 år	Verkligt värde
Finansiella tillgångar								
Övriga fordringar	–	2 163	–	2 163	–	2 887	–	2 887
Summa finansiella anläggningstillgångar	–	2 163	–	2 163	–	2 887	–	2 887
Kundfordringar	71 123	–	–	71 123	62 502	–	–	62 502
Övriga fordringar inkl. upplupna intäkter	44 601	–	–	44 601	46 578	–	–	46 578
Likvida medel	12 884	–	–	12 884	17 249	–	–	17 249
Summa finansiella omsättningstillgångar	128 608	–	–	128 311	126 329	–	–	126 329
Summa finansiella tillgångar	128 608	2 163	–	130 474	126 329	2 887	–	129 216
Finansiella skulder								
Räntebärande skulder	–	274 981	–	274 981	–	141 395	–	141 395
Avsättningar	–	18 074	–	18 074	–	158	–	158
Summa långfristiga finansiella skulder	–	293 055	–	293 055	–	141 553	–	141 553
Räntebärande skulder	1 350	–	–	1 350	63 723	–	–	63 723
Avsättningar	22 514	–	–	22 514	3 916	–	–	3 916
Leverantörsskulder	23 761	–	–	23 761	21 593	–	–	21 593
Övriga skulder inkl. upplupna kostnader	43 934	–	–	43 934	46 022	–	–	46 022
Summa kortfristiga finansiella skulder	91 559	–	–	91 559	135 254	–	–	135 254
Summa finansiella skulder	91 559	293 055	–	384 614	135 254	141 553	–	276 806

Not 24 Förvärv av dotterbolag

27 juli 2018 förvärvades Awesome OS, en nischaktör inom kundtjänst som levererar tjänster till ledande och snabbväxande amerikanska e-handelsklienter från Davao, Filippinerna.

TEUR	2018	2017
Erlagd köpeskilling	35 602	201 847
Förvärvad kassa	-1 569	-20 853
Kassaflöde från förvärv av dotterbolag, netto	34 033	180 994
Redovisat värde på aktierna¹	58 262	281 206
Fördelning av köpeskillingen:		
Förvärvade nettotillgångar ²	4 564	31 878
Goodwill	35 603	174 811
Kundrelationer	25 777	75 847
Varumärke	-	23 500
Uppskjutna skatteskulder	-7 682	-24 830
Summa	58 262	281 206

1) 2018 inkluderar erlagd köpeskilling betald kontant (35 602 TEUR) samt maximal tilläggsköpeskilling (värderad till verkligt värde om 22 660 TEUR).

Förvärvad goodwill hänförs till underliggande stabila resultatutveckling bolagen haft de senaste åren, den utvecklingspotential som bedöms finnas tillsammans med kommande kunder och synergier samt den personal som ingår i de förvärvade bolagen. Om Awesome OS hade konsoliderats från 1 januari 2018, hade omsättningen uppgått till 557 miljoner euro och resultatet för skatt till -27,8 miljoner euro.

Den 31 juli 2018 tecknade Transcom avtal om en tillgångsoverföring för att ta över ett kontor i Durres, Albanien, från en partner till Transcom. Kontoret har levererat tjänster till Transcoms klienter sedan 2013 och kommer att stärka Transcoms framgångsrika modell att kombinera onshore-, nearshore- och flerspråkiga leveranser till globala klienter. Erlagt köpeskilling uppgick till 950 tusen euro. Förvärvade nettotillgångar uppgick till 200 tusen euro och goodwill 750 tusen euro.

År 2017 avser förvärven av Transcom Worldwide AB Group och GVP Communication AB, moderbolag till Xzakt Group.

Not 25 Väsentliga avyttringar och jämförelsestörande poster

Väsentliga avyttringar och jämförelsestörande poster

TEUR	2018	2017
		CMS Danmark
Avsättning	-	457
Transaktionskostnader	-	12
Justering efter avyttring	-124	-469
Realisationsvinst/förlust, netto	-124	-
Justering efter avyttring	-	-469
Kassaflöde netto från avyttring av verksamhet	-	-469

2018 års realisationsförlust om 124 tusen euro hänförs till nedläggningen av Colombia 2017.

2017, förutom försäljningen av CMS Danmark, stängde koncernen vilande bolag i Österrike, Finland och Colombia. Realisationsförlusten, netto, uppgick till 43 tusen euro, ingen kassaflödeseffekt.

Jämförelsestörande poster

TEUR	2018	2017
Omstruktureringskostnader	-28 278	-10 339
Transaktionsrelaterade jämförelsestörande poster	-6 297	-7 305
Summa	-34 575	-17 644

Operativa jämförelsestörande poster

Operativa jämförelsestörande poster är hänförliga till omstruktureringskostnader avseende ett antal förändringar i koncernens regionala struktur och i ledningsgruppen.

TEUR	2018	2017
Kostnad för sålda varor och tjänster	-15 958	-5 158
Marknadsföringskostnader	-419	-194
Administrationskostnader	-11 400	-4 987
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader	-501	-
Summa	-34 575	-10 339

Transaktionsrelaterade jämförelsestörande poster

Koncernen har även redovisat övriga engångskostnader avseende förvärv 2018 och 2017 samt verkligt värde omvärdering av tilläggsköpeskilling.

TEUR	2018	2017
Intäkter	-	75
Kostnad för sålda varor och tjänster	-	-292
Marknadsföringskostnader	-	-26
Administrationskostnader	-5 311	-7 087
Nettoresultat vid avyttring av verksamheter	-	-43
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader	-968	68
Summa	-6 297	-7 305

Not 26 Förändringar i skulder från finansieringsverksamheten

2018, TEUR	Ingående balans	Förvärvade balanser från dotterbolag	Kassaflöden netto ¹	Valutakursförändringar	Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	Utgående balans
Upplåning	176 376	18	37 588	190	3 768	217 940
Övriga lån	71	–	–	–	–	71
Finansiell leasing	4	–	–2	–	–2	–
Total	176 451	18	37 586	190	3 766	218 010

2017, TEUR	Ingående balans	Förvärvade balanser från dotterbolag	Kassaflöden netto	Valutakursförändringar	Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	Utgående balans
Upplåning	11 931	40 714	119 969	–1 046	4 808	176 376
Övriga lån	–	–	–	–	71	71
Finansiell leasing	–	13	–5	–	–4	4
Total	11 931	40 727	119 964	–1 046	4 875	176 451

1) Se koncernens rapport över kassaflöden

Not 27 Ställda panter och garantier

Ställda panter finns i materiella bolag för säkerhet för låneavtalet uppgående till 209 473 TEUR. En del av SSRFC avtalet används för bankgarantier samt cashpools limiter.

Per den 31 december 2018 hade Koncernen utestående bankgarantier till en summa av 811 TEUR (2017: 20 513). Bolaget stödjer också sina koncernbolag genom garantier som utfärdas som en del av den löpande verksamheten.

Not 28 Transaktioner med närstående

Altor har fakturerat konsultarvoden och legala kostnader om 3 183 TEUR. Se även not 6 för andra transaktioner med närstående.

Not 29 Händelser efter redovisningsperioden

Den 7 januari 2019 meddelade Transcom Holding AB (publ) ("Transcom") att Jonas Dahlberg utsetts till Chief Financial Officer, och ersätter Leif Mårtensson från och med den 1 juli 2019.

Moderbolaget – Resultaträkning

Januari–december

TEUR	Not	2018	2017
Omsättning		978	–
Kostnad för sålda tjänster		–	–
Bruttoresultat		–	–
Administrationskostnader	A3, A4	–4 179	–400
Övriga rörelseintäkter		–	–
Övriga rörelsekostnader		–	–55
Rörelseresultat		–3 201	–455
Utdelning		56 474	–
Ränteintäkter och liknande intäkter	A5	2 124	1 053
Räntekostnader och liknande kostnader	A5	–14 244	–5 778
Resultat före skatt		41 155	–5 180
Skatt	A6	–	–
Årets resultat¹		41 155	–5 180

1) Årets resultat motsvarar totalresultat.

Moderbolaget – Balansräkning

TEUR	Not	31 december 2018	31 december 2017
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier i koncernföretag	A7	278 919	270 338
Fordringar hos koncernföretag		90 959	4 696
Summa finansiella anläggningstillgångar	A10	369 878	275 034
Summa anläggningstillgångar		369 878	275 034
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag			
		4 014	632
Övriga fordringar		303	581
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		287	20
Summa fordringar		4 604	1 233
Likvida medel		10	280
Summa omsättningstillgångar	A10	4 614	1 513
SUMMA TILLGÅNGAR		374 492	276 547
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (11 937 773 aktier, kvotvärde 0,00065 euro per aktie)	A8	55	8
Summa bundet eget kapital		55	8
Fritt eget kapital			
Överkursfond		20 501	20 501
Balanserad vinst		114 414	111 106
Årets resultat		41 155	-5 180
Summa fritt eget kapital		176 070	126 427
Summa eget kapital	A8	176 125	126 435
Långfristiga skulder			
Räntebärande skulder			
	A9	195 222	86 567
Summa långfristiga skulder	A10	195 222	86 567
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder			
	A9	-	62 913
Leverantörsskulder		149	-
Skulder till koncernföretag		9	-
Övriga skulder		399	202
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 588	430
Summa kortfristiga skulder	A10	3 145	63 545
Summa skulder		198 367	150 112
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		374 492	276 547
Ställda säkerheter	A11		

Moderbolaget – Rapport över förändringar i eget kapital

TEUR	Not	Totalt antal aktier (tusental)	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Totalt eget kapital
Per den 1 januari 2017		7	7	–	33 865	33 872
Årets resultat		–	–	–	–5 180	–5 180
Aktiesplit	A8	9 994	–	–	–	–
Nyemission	A8	1 938	1	20 501	–	20 502
Aktieägartillskott		–	–	–	77 241	77 241
Per den 31 december 2017		11 938	8	20 501	105 926	126 435
Per den 1 januari 2018		11 938	8	20 501	105 926	126 435
Årets resultat		–	–	–	41 155	41 155
Fondemission	A8	–	47	–	–47	–
Aktieägartillskott	A7	–	–	–	8 535	8 535
Per den 31 december 2018		11 938	55	20 501	154 617	176 125

Moderbolaget – Rapport över kassaflöden

Januari–december

TEUR	Not	2018	2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		41 155	-5 180
Justeringar för att stämma av resultat före skatt med nettokassaflöde:			
Finansiella poster, netto		-43 404	4 725
Övriga ej kassaflödespåverkande poster		-201	-41
Betalda inkomstskatter		-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		-2 450	-496
Förändringar i rörelsekapital			
Förändringar av rörelsefordringar		-3 372	-1 232
Förändringar av rörelseskulder		-17	513
Förändringar i rörelsekapital		-3 390	-719
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-5 840	-1 233
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i koncernföretag	A7	-8 535	-204 675
Erhållen utdelning		56 474	-
Ränta erhållen		1 858	-
Förändringar av långfristiga fordringar		-	752
Förändringar av långfristiga fordringar från koncernföretag		-86 263	-4 696
Kassaflöde från investeringsverksamheten, netto		-36 467	-208 619
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Upplåning	A9	196 200	149 541
Amortering av lån	A9	-152 030	-12 234
Betalda räntor		-10 669	-4 464
Erhållna aktieägartillskott		8 535	77 241
Kassaflöde från finansieringsverksamheten, netto		42 036	210 105
Årets kassaflöde		-270	271
Likvida medel vid början av året		280	9
Årets kassaflöde, netto		-270	271
Likvida medel vid årets slut¹		10	280

1) Likvida medel vid årets slut motsvarar totala likvida medel.

Moderbolaget

Noter till finansiella rapporter

Not A1 Moderbolagets redovisnings- och värderingsprinciper

Transcom Holding AB ("Moderbolaget") med organisationsnummer 556962-4108 är ett registrerat bolag med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till Bolagets huvudkontor är Hälsingegatan 40, SE-113 43 Stockholm.

Moderbolaget har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen (1995:1554) samt rekommendationen RFR 2 Redovisning för juridiska personer från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att Moderbolaget, i årsredovisningen för den juridiska personen, måste tillämpa samtliga av EU:s godkända IFRS så långt det är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, samt med beaktande av kopplingen mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen specificerar undantag och tillägg avseende IFRS.

Årsredovisningen avser 1 januari till 31 december för poster i resultaträkningen och den 31 december för poster i balansräkningen.

I årsredovisningen används euro, som är Moderbolagets rapporteringsvaluta, avrundat till tusental euro (TEUR).

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som Koncernen, med undantag för det som anges nedan.

Koncernföretag

Andelar i koncernföretag redovisas av Moderbolaget till kostnad, inklusive transaktionskostnader med avdrag för eventuella nedskrivningar.

Not A2 Koncernintern omsättning och kostnad för sålda tjänster

Under 2018 uppgick koncernintern försäljning till 978 TEUR relaterade till administrativa kostnader/tjänster. I 2017 fanns inga koncerninterna transaktioner rapporterade förutom vad som är rapporterat i not A3.

Not A3 Anställda

Löner, övriga ersättningar samt sociala avgifter

TEUR	2018		
	Styrelsen och ledande befattningshavare	Övriga anställda	Summa
Löner	-858	-	-
Övriga ersättningar	-22	-	-
Pensionskostnader	-	-	-
Sociala avgifter	-270	-	-
Summa	-1 150	-	-

TEUR	2017		
	Styrelsen och ledande befattningshavare	Övriga anställda	Summa
Löner	-167	-	-167
Övriga ersättningar	-172	-	-172
Pensionskostnader	-	-	-
Sociala avgifter	-70	-	-70
Summa	-409	-	-409

Personalkostnader är rapporterade som administrativa kostnader i resultaträkningen.

2017 lönekostnaderna inklusive övriga ersättningar och sociala avgifter vidarefaktureras i sin helhet till Transcom Worldwide AB och hanteras på samma rad i resultaträkningen.

Ersättningar, andra förmåner samt eventuella övriga rättigheter till styrelsen, vd och andra ledande befattningshavare, se not 6 för Koncernen.

Genomsnittligt antal anställda

	2018		
	Kvinnor	Män	Summa
Sverige	-	1	1
Summa	-	-	-

	2017		
	Kvinnor	Män	Summa
Sverige	-	1	1
Summa	-	1	1

Not A4 Ersättning till revisorer

TEUR	2018	2017
Ernst & Young		
Revisionsuppdrag	-4	-4
Övriga revisionsbolag		
Revisionsuppdrag	-	-
Summa	-4	-4

Not A5 Ränteintäkter/räntekostnader och liknande poster

Ränteintäkter och liknande poster

TEUR	2018	2017
Ränteintäkter från koncernföretag	1 872	51
Övriga finansiella intäkter	-	4
Valutakursförluster netto	252	998
Summa	2 124	1 053

Räntekostnader och liknande poster

TEUR	2018	2017
Räntekostnader på banklån	-10 939	-4 709
Övriga finansieringskostnader	-3 305	-1 068
Bankavgifter	-	-1
Summa	-14 244	-5 778

Not A6 Skatter

Inkomstskatt

Under 2017 och 2018 finns ingen Inkomstskatt att rapportera.

Effektiv skattesats

En avstämning av den lagstadgade skattesatsen till Bolagets faktiska skattesats, hänförlig till resultat från kvarvarande verksamheten, resulterade i:

TEUR	2018	2017
Resultat före skatt	41 155	-5 180
Beräknad skattesats baserad på skattesatsen i Sverige 22,00 %	-9 054	1 140
Utdelningsinträcker	12 424	-
Utnyttjade förlustavdrag	12	-
Förändring av skattesats avseende latent skatt	-172	-
Justering av latent skatt avseende tidigare perioder	-12	-
Förluster där ingen latent skatt beräknas	-2 197	-1 140
Ej avdragsgilla kostnader	-691	-
Övriga skatter	-311	-
Inkomstskatt	-	-

Not A7 Aktier i koncernföretag

Koncernföretag	Registrerat i	Säte	Corporate identity number	31 december 2018	
				Bokfört värde, TEUR	Kapital/andel av rösterna (%)
Transcom WorldWide AB	Sverige	Stockholm	556880-1277	239 120	100
Transcom WorldWide Albania SHPK	Albania	Duress			
Transcom WorldWide Belgium S.A.	Belgien	Milmort			
Transcom WorldWide (North America) Inc.	Kanada	St. Catharines			
Transcom Insurance Agency Inc.	Kanada	St. Catharines			
Transcom WorldWide Chile Limitada	Chile	Santiago			
Transcom WorldWide d.o.o.	Kroatien	Osijek			
IK Transcom Europe GmbH	Tyskland	Düsseldorf			
Transcom WorldWide GmbH	Tyskland	Rostock			
Transcom Halle GmbH	Tyskland	Halle			
Transcom Rostock GmbH	Tyskland	Rostock			
Transcom Services GmbH	Tyskland	Rostock			
Transcom Hungary Kft.	Ungern	Budapest			
Transcom WorldWide SpA	Italien	Milano			
Transcom Worldwide Italy Holding Srl	Italien	Milano			
Transcom Worldwide Italy Srl	Italien	Milano			
SIA Transcom WorldWide Latvia	Lettland	Riga			
Transcom WorldWide Vilnius UAB	Litauen	Vilnius			
Transcom Europe Holding B.V.	Nederländerna	Amsterdam			
Transcom AB	Sverige	Karlskoga	556201-3234		
Transcom Denmark A/S	Danmark	Vordingborg			
Transcom Eesti OÜ	Estland	Tallinn			
Transcom Norge AS	Norge	Rolvø			
Transcom WorldWide B.V.	Nederländerna	Groningen			
Transcom WorldWide (Australia) Pty Ltd	Australien	Sydney			
Transcom WorldWide (Philippines) Holding, Inc.	Filippinerna	Pasig City			
Transcom WorldWide (Philippines), Inc.	Filippinerna	Pasig City			
Offsourcing Philippines Inc.	Filippinerna	Davao			
BeAwesome Inc.	Filippinerna	Davao			

Koncernföretag	Registrerat i	Säte	Corporate identity number	31 december 2018	
				Bokfört värde, TEUR	Kapital/andel av rösterna (%)
Transcom WorldWide Poland Sp. z o.o.	Polen	Olsztyn			
TWW Serviços de Helpline e de Atendimento Telefónico Lda Famacião	Portugal	Vila Nova de Famacião			
Transcom Worldwide D.O.O. Beograd	Serbien	Belgrad			
Transcom WorldWide Spain S.L.U.	Spanien	Madrid			
Transcom Worldwide Global S.L.	Spanien	Madrid			
Transvoice Sweden AB	Sverige	Karlskoga	556653-6370		
Stockholms Tolkförmedling AB	Sverige	Stockholm	556482-8654		
Tolk- och språktjänst i Östergötland AB	Sverige	Norrköping	556658-1368		
Transcom WorldWide AG	Schweiz	Zürich			
Transcom WorldWideTunisie Sarl	Tunisien	Tunis			
Transcom WorldWide (UK) Limited ¹	Storbritannien	St Albans, Herts			
Top Up Mortgages Limited ¹	Storbritannien	St Albans, Herts			
Newman & Company Limited	Storbritannien	Leeds			
Cloud 10 Corp	USA	Denver			
Transcom WorldWide (US) Inc.	USA	Delaware			
Awesome OS Inc.	USA	Los Angeles			
GVP Communication AB	Sverige	Stockholm	556943-3294	39 799	100
Xzakt Kundrelation AB	Sverige	Stockholm	556588-8913		
LEG Communication AB	Sverige	Stockholm	556748-8951		
AGF Communication AB	Sverige	Stockholm	556888-0586		
Summa				278 919	

1) Koncernbolagen Transcom WorldWide (UK) Limited (registration number 02785250) and Top Up Mortgages Limited (registration number 02203000) i Storbritannien är undantagna från kraven i Companies Act 2006 (sektion 479a) som berör revision av enskilda konton.

Bolaget har inget innehav utan bestämmande inflytande.

Not A7 Aktier i koncernföretag forts.

Anskaffningsvärde

TEUR	2018	2017
Per den 1 januari	270 338	45 161
Investeringar i koncernföretag	45	225 177
Aktieägartillskott	8 535	–
Per den 31 december	278 919	270 338

Under 2018 ökade bolagets investeringar i koncernbolag genom förvärvskostnader relaterade till förvärven 2017.

I 2017 förvärvade bolaget de återstående aktierna i Transcom WorldWide AB för att uppnå 100 procent ägande och 100 procent av GVP Communication AB.

Not A8 Eget kapital

Transcoms aktiekapital per 31 december 2018 fördelat på 11 937 773 aktier med ett kvotvärde på 0,0046 euro cent per aktie (2017: 0,0065 euro cent). Alla aktier berättigar till vardera en röst.

I Januari 2018 genomfördes en fondemission om EUR 47 240,44755.

Därefter uppgår aktiekapitalet till 55 000 EUR.

Under 2017 lades Bolagets aktier samman till en (1) aktie. Efter sammanläggningen genomfördes en aktiesplit, varigenom varje befintlig aktie ersattes av 10 000 000 nya aktier (split 1:10 000 000). Efter aktiespliten uppgick Bolagets totala antal aktier till 10 000 000. En nyemission genomfördes genom apport, 20 501 tusen euro har redovisats som Överkursfond. Totala antalet aktier efter nyemissionen uppgick till 11 937 773.

Not A9 Räntebärande skulder

TEUR	2018	2017
EUR Revolverande kreditfacilitet	6 200	132 679
SEK Revolverande kreditfacilitet	–	19 382
Icke avskrivningsbara lånekostnader	190 000	–
Övriga lån	–978	–3 031
Summa	195 222	149 480
Långfristiga räntebärande skulder	–	86 567
Kortfristiga räntebärande skulder	195 222	62 913
Summa	195 222	149 480

Per den 15 mars 2018 ersatte Transcom det tidigare finansieringsavtalet och utfärdade seniora säkerställda obligationer (SSFRN) om 180 000 tusen euro samt den 19 mars ett revolverande kreditfacilitetsavtal (SSRCF) om 45 000 tusen euro med Nordea och Danske bank. Råntan på faciliteten baseras på LIBOR, STIBOR och EURIBOR plus en marginal. För SSRCF åtager sig företaget att uppfylla vissa testvillkor. Alla villkor var uppfyllda per december 2018. I händelse av ägarförändringar upphör finansieringsavtalet att gälla och ett nytt finansieringsavtal måste tecknas.

Aktier i materiella bolag (279 miljoner euro) är pantsatta som säkerhet för finansieringen. En del av SSRCF är använd för att täcka bankgarantier och cash pool limiter. Dessa nya finansieringar ersätter det tidigare finansieringsavtalet, som inkluderade ett kredit avtal med Danske Bank på 85 000 tusen euro och 1 708 157 500 svenska kronor.

Den 24 juli 2018 utfärdades en senior osäkrad obligation (SUFRN) om 10 000 tusen euro.

Vid en eventuellt change of control behöver SSRCF ersättas av en ny kreditfacilitet och innehavare av SSFRN och SUFRN har rätt att kräva återköp av obligationer.

Per den 31 december 2018 uppgick lånet under SSRCF till 6 200 TEUR (långfristigt), exklusive användandet av cash pool och övriga lokala lån.

I tabellen nedan visas förfallostrukturen för Bolagets räntebärande skulder, inklusive räntor.

	2018	2017
TEUR	Redovisat värde	Redovisat värde
Mindre än sex månader	–	60 113
Mellan sex och tolv månader	–	3 607
Mellan ett och två år	11 583	7 372
Mellan två och sju år	236 985	99 474
Summa	248 569	170 566

Not A10 Mål och policyer för risker i hanteringen av finansiella instrument

Finansiella risker utgörs huvudsakligen av marknadsrisker (inklusive ränte- och valutarisker), kreditrisk och likviditetsrisk. Den riskhanteringspolicy som antagits av styrelsen har som mål att minimera den negativa påverkan på Bolagets finansiella resultat och position.

Ränterisk

Ränterisken hänför sig till förändringar i marknadsräntans påverkan på Bolagets nettoränta. Bolaget har huvudsakligen räntebärande finansiella skulder och ytterst få räntebärande tillgångar. Beräknat på de räntebärande finansiella skulderna per den 31 december 2018 skulle en tioprocentig förändring i marknadsräntan inverka på Bolagets vinst med +/- 843 TEUR. Den ränteoption som tecknades 2017 stängdes i samband med omfinansieringen i mars 2018.

Valutarisk

Försäljningen sker huvudsakligen i Bolagets rapportvaluta, som är euro, medan inköpen huvudsakligen sker i svenska kronor och euro. Vid årets

utgång var Bolaget exponerat för valutarisker, huvudsakligen hänförliga till fordringar hos samt skulder till koncernföretag. Om valutakurserna för samtliga valutor hade varit 5 procent högre/lägre, skulle påverkan på omsättningen ha blivit +/- 1,9 TEUR, baserat på exponeringen på balansdagen.

Kreditrisk

Bolaget strävar efter att dess motparter ska ha bästa möjliga kreditvärdering. Den övervägande delen av de finansiella fordringarna avser koncernföretag.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisken avser risken för att det inte finns tillräckliga likvida medel och avyttringsbara värdepapper eller överenskomna lånemöjligheter för att stänga marknadspositionerna. Likviditetsrisken bedöms vara stabil, och styrelsen bedömer att det kapital som krävs för att klara Bolagets åtaganden kommer att finnas tillgängligt under räkenskapsåret 2019.

Klassificering av Koncernens finansiella tillgångar och skulder

TEUR	2018			2017		
	Finansiella instrument till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde ¹	Finansiella instrument till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde ¹
Finansiella tillgångar						
Övriga fordringar inkl. upplupna intäkter	511	511	511	580	580	580
Likvida medel	10	10	10	280	280	280
Summa finansiella omsättningstillgångar	521	521	521	860	860	860
Summa finansiella tillgångar	521	521	521	860	860	860
Finansiella skulder						
Räntebärande skulder	195 222	195 222	247 591	86 567	86 567	86 567
Summa långfristiga finansiella skulder	195 222	195 222	247 591	86 567	86 567	86 567
Räntebärande skulder	–	–	–	62 913	62 913	62 913
Leverantörsskulder	149	149	149	–	–	–
Övriga skulder inkl. upplupna kostnader	2 675	2 675	2 675	534	534	534
Summa kortfristiga finansiella skulder	2 824	2 824	2 824	63 447	63 447	63 447
Summa finansiella skulder	198 046	198 046	250 415	150 014	150 014	150 014

1) Verkligt värde av räntebärande skulder har beräknats genom användandet av DCF värderingsmodell. Värderingen kräver att ledningen gör vissa uppskattningar, inklusive uppskattade kassaflöden, diskonteringsränta, kreditrisk och volatilitet. Uppskattningarna kan göras med rimlighet och används i ledningens bedömning av verkligt värde för dessa räntebärande skulder.

Förfallostruktur för Koncernens finansiella tillgångar och skulder, baserat på avtalsenliga odiskonterade betalningar

TEUR	2018			2017		
	<1 år	1–5 år	Redovisat värde	<1 år	1–5 år	Redovisat värde
Finansiella tillgångar						
Övriga fordringar inkl. upplupna intäkter	511	–	511	580	–	580
Likvida medel	10	–	10	280	–	280
Summa finansiella omsättningstillgångar	521	–	521	860	–	860
Summa finansiella tillgångar	521	–	521	860	–	860
Finansiella skulder						
Räntebärande skulder	–	247 591	247 591	–	86 567	86 567
Summa långfristiga finansiella skulder	–	247 591	247 591	–	86 567	86 567
Räntebärande skulder	–	–	–	62 913	–	62 913
Leverantörsskulder	149	–	149	–	–	–
Övriga skulder inkl. upplupna kostnader	2 675	–	2 675	534	–	534
Summa kortfristiga finansiella skulder	2 824	–	2 824	63 447	–	63 447
Summa finansiella skulder	2 824	247 591	250 415	63 447	86 567	150 014

Not A11 Ställda panter och garantier

Det finns ställda panter i materiella bolag uppgående till 278 919 TEUR (2017: 270 338) som säkerhet för finansieringen av koncernen. En del av SSRFC används för bankgarantier och cash pool limiter.

Inga garantier finns 31 december 2018. I december 2017 hade bolaget en garanti som säkerhet för tvångsinlösenförfarandet av aktierna i Transcom WorldWide AB på 11,482 TSEK.

Not A12 Transaktioner med närstående

Altor har fakturerat konsultarvoden och legala kostnader om 3 183 TEUR. Se även not 6 och not A3 för övriga transaktioner med närstående.

Not A13 Vinstdisposition

Moderbolagets och Koncernens balans- och resultaträkningar är föremål för fastställande på årsstämma.

Till förfogande för Moderbolagets årsstämma står (i euro):

Överkursfond	20 501 042
Balanserade vinstmedel	114 414 196
Årets resultat	41 154 864
Summa	176 070 102

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till årsstämmans förfogande stående vinstmedel disponeras på följande sätt:

I ny räkning överföres:

Överkursfond	20 501 042
Balanserade vinstmedel	155 569 060
Summa	176 070 102

Undertecknade intygar att koncernredovisningen och årsredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards ("IFRS"), anpassade till tillämpningen inom Europeiska unionen för Koncernen samt årsredovisningslagen och RFR2 för Moderbolaget, samt gällande redovisningsprinciper för såväl Koncernen som Moderbolaget, samt att årsredovisningen och

koncernredovisningen ger en rättvisande av Koncernens och Moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande bild över verksamhetens utveckling, Koncernens och Moderbolagets finansiella ställning och beskriver väsentliga risker och osäkerheter för Koncernen.

Stockholm den 25 april 2019

Fredrik Cappelen

Ordförande

Klas Johansson
Styrelseledamot

Mattias Holmström
Styrelseledamot

Alfred Von Platen
Styrelseledamot

Eivind Roald
Styrelseledamot

Fredrik Nylander
Styrelseledamot

Michel Weinreich
Vd och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 25 april 2019

Ernst & Young AB
Erik Sandström
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Transcom Holding AB (publ), org nr 556962-4108

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Transcom Holding AB (publ) för år 2018.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revi-

sorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Beskrivning av området

Goodwill, varumärken och kundrelationer som förvärvas genom företagsförvärv allokeras ut till bolagets kassagenererande enheter. Per den 31 december 2018 uppgår bolagets goodwill till EUR 210 miljoner, varumärken uppgår till EUR 23 miljoner och kundrelationer uppgår till EUR 86 miljoner. I not 2 beskrivs att nedskrivningsprövning genomförs årligen eller när det finns indikationer på att det bokförda värdet överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärde fastställs genom beräkning av nyttjandevärdet för respektive kassagenererande enhet genom en nuvärdesberäkning av bedömda framtida kassaflöden. Som framgår av not 12 baseras använda prognoser rörande framtida kassaflöden för de kommande tre åren på finansiella planer som godkännts av styrelsen. Planerna inkluderar bland annat antaganden om utveckling av försäljningstillväxt och rörelsemarginal samt ianspråktagande av operativt sysselsatt kapital. Efter den prognostiserade perioden på tre år extrapolerar bolaget kassaflöden baserat på en uppskattad konstant tillväxtfaktor beroende på koncernledningens uppfattning om marknaden.

Till följd av de uppskattningar och antaganden som görs i samband med dessa nedskrivningstester samt storleken på bokförda värden har vi bedömt detta som ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Hur detta område beaktades i revisionen

I vår revision för räkenskapsåret 2018 har vi utvärderat bolagets process för att upprätta nedskrivningstester. Vi har granskat de beräkningsmodeller som används vid nedskrivningstesten samt bedömt hur kassagenererande enheter identifieras. Vi har även utvärderat de antaganden om framtida kassaflöden som ligger till grund för nedskrivningstesten genom jämförelser mot historiskt utfall och framtida prognoser samt genomfört känslighetsanalyser. Vi har vidare bedömt tillämpad diskonteringsränta och antaganden om långsiktig tillväxt efter prognosperioden genom jämförelser mot likvärdiga bolag.

Vi har slutligen bedömt huruvida lämnade upplysningar i årsredovisningen är ändamålsenliga.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra utta-

landen. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkstäl-

lande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest

betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Transcom Holding AB (publ) för år 2018 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter

i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget.
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt utta-

lande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Ernst & Young AB, Jakobsbergsgatan 24, Box 7850, SE-103 99, Stockholm, utsågs till Transcom Holding ABs revisor av bolagsstämman den 20 april 2018 och har varit bolagets revisor sedan 2017.

Stockholm den 25 april 2019

Ernst & Young AB

Erik Sandström
Auktoriserad revisor

Alternativa resultatmått

Syftet med Transcoms alternativa resultatmått är att ge ytterligare information som bidrar till en mer fullödig jämförelse av resultatet år från år, och att ge en indikation på koncernens prestation och finansiella ställning. De alternativa resultatmått som anges nedan anses vara allmänt vedertagna.

Organisk tillväxt: omsättningsförändring för jämförbara enheter, exklusive valutaeffekter, med syftet att ge en mer transparent jämförelse av Transcoms verksamhet år från år.

EBIT: motsvarar Rörelseresultat i Transcomkoncernens resultaträkning

Jämförelsestörande poster: sällsynta händelser eller aktiviteter som inte ingår i den normala affärsverksamheten, framförallt omstruktureringar.

EBIT exklusive jämförelsestörande poster: definieras som Transcoms rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster. Syftet med att offentliggöra detta resultatmått är att tillhandahålla en mer transparent jämförelse år från år, som exkluderar effekten av händelser som inte anses ingå i Transcoms normala affärsverksamhet, till exempel omstruktureringarkostnader och reavinster eller förluster från avyttringar.

EBITDA: definieras som rörelseresultat med återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

EBITDA exklusive jämförelsestörande poster: definieras som Transcoms EBITDA exklusive jämförelsestörande poster enligt definitionen ovan.

Nettoskuld: definieras som räntebärande skulder inklusive pensionskulder med avdrag för likvida medel.

Nettoskuld/EBITDA: definieras som räntebärande skulder och pensionsåtaganden med avdrag för likvida medel, dividerat med 12-månaders rullande EBITDA.

Avkastning på eget kapital: nettoresultat (rullande 12 månader) dividerat med genomsnittligt eget kapital (genomsnittet räknas ut baserat på värdet på balansdagen de senaste fem kvartalen).

Soliditet: totalt eget kapital dividerat med balansomslutningen på balansdagen.

SSFRN: Senior Secured Fixed Rate Notes

SSRCF: Super Senior Revolving Credit Facility

SURFN: Senior Unsecured Fixed Rate Notes



Transcom Holding AB (publ)
Hälsingegatan 40
SE-113 43 Stockholm
Sweden
Organisationsnummer: 556962-4108
www.transcom.com